

شماره: ۵۹۴۹۶۵۹

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۶/۱۱

پیوست: دارد



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت
سرمایه گذاری برای تولید

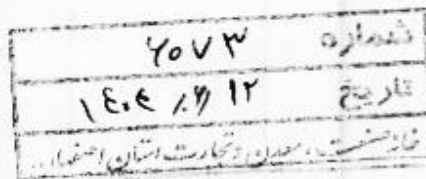
اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان اصفهان
سرپرست

جناب آقای محمد جواد بگی - مدیرعامل محترم شرکت شهرکهای صنعتی اصفهان
جناب آقای کشانی رییس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان
جناب آقای سهل آبادی رییس محترم خانه صنعت، معدن و تجارت استان اصفهان
موضوع: فراخوان بیست و چهارمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان

با سلام و احترام:

پس از مدتها و درود و صلوات بر محمد و آل محمد (ص)، به پیوست تصویر نامه شماره ۵۸۷۸۱۳۶ مورخ ۱۴۰۴/۰۵/۲۹ مدیرکل روابط عمومی و تشکل های مردم نهاد سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان در خصوص فراخوان بیست و چهارمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان بانضمام اطلاعیه شماره ۱ و پوستر فراخوان همایش ارسال می گردد. خواهشمند است دستور فرمائید جهت شرکت در بیست و چهارمین همایش روز ملی حقوق مصرف کنندگان به بنگاههای اقتصادی فعال و برتر اطلاع رسانی نمایند.

صادق کریمی



رونوشت:

جناب آقای حسین توکل، کارشناس مسئول محترم روابط عمومی جهت اطلاع رسانی
جناب آقای محمد صناعی خوراسگانی، کارشناس محترم بازرسی

ساختمان شهید حاج احمد کاظمی: اصفهان - خیابان ۲۲ بهمن - مجتمع اداری غدیر تلفن: ۲-۲۲۶۴۵۸۷۰

دورنگار: ۳۲۶۷۴۰۵۹ کد پستی: ۸۱۵۸۷-۱۴۱۸۱ رایانامه: esfahan@mimt.gov.ir مرکز یکپارچه پاسخگویی: ۱۲۴

ساختمان شهید حاج حسین خرازی: اصفهان - بلوار دانشگاه - روبروی در شمالی دانشگاه تلفن: ۴-۳۶۲۴۶۰۹۲

دورنگار: ۳۶۲۴۶۰۹۱ کد پستی: ۶۶۴۴۱-۸۱۷۳۹ نشانی اینترنتی: <https://esf.mimt.gov.ir> مرکز یکپارچه پاسخگویی: ۱۲۴



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت



شماره: ۵۸۷۸۱۳۶

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۲۹

پیوست: دارد

سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان
اداره کل روابط عمومی و تشکل های مردم نهاد
مدیر کل

سال سرمایه گذاری برای تولید

جناب آقای محمد انصاری-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت استان البرز
جناب آقای امیر تیمور موسویان-مدیر کل محترم اداره کل صنعت، معدن و تجارت کهگیلویه و بویراحمد
جناب آقای مهدی حسینی نژاد-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت استان کرمان
جناب آقای مجرب-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت فارس
جناب آقای احمد عرب بنی اسد-مدیر کل محترم سازمان صنعت، معدن و تجارت جنوب کرمان
جناب آقای احسان باقرخانی-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت کرمانشاه
جناب آقای رستمی-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت استان قزوین
جناب آقای محمد بختیار خلیقی-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت کردستان
جناب آقای اکبر ابدالی محمدی-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت استان قم
جناب آقای یادگار احمدی لیوانی-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت استان سمنان
جناب آقای پارسا-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت خراسان جنوبی
جناب آقای سلیمان علیجان نژادبائی-سرپرست محترم اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان مازندران
جناب آقای داود شهرکی-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت سیستان و بلوچستان
جناب آقای امیرعلی مسیبی-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت استان زنجان
جناب آقای تیمور پورحیدری-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت گیلان
جناب آقای محمدکاظم صادقیان-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت یزد
جناب آقای سخاوت خیرخواه-سرپرست محترم اداره کل صنعت، معدن و تجارت آذربایجان غربی
جناب آقای محمد علی محمدی-مدیر کل محترم اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان همدان
جناب آقای نصراله کشاورز-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت بوشهر
جناب آقای رامین صادقی-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت استان اردبیل
جناب آقای درویش علی حسن زاده-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت گلستان
جناب آقای مهدی کرامتی-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت خراسان شمالی
جناب آقای علی جودکی-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت مرکزی
جناب آقای خلیل قاسمی-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت هرمزگان
جناب آقای حمیدرضا فلاح-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت خوزستان
جناب آقای رجبی-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت خراسان رضوی
جناب آقای سیجانی-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت تهران



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت



شماره: ۵۸۷۸۱۳۶

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۲۹

پیوست: دارد

سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان

اداره کل روابط عمومی و تشکل های مردم نهاد

مدیر کل

سال سرمایه گذاری برای تولید

جناب آقای جعفری-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت استان لرستان
جناب آقای رضا محمدرحیمی-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت ایلام
جناب آقای صابر پرنیان-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت آذربایجان شرقی
جناب آقای صادق کرمی-سرپرست محترم اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان اصفهان
جناب آقای حسن شمسی پوردهکردی-مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت چهارمحال و بختیاری

موضوع: فراخوان بیست و چهارمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان

باسلام و احترام؛

ضمن تشکر از همکاری و مساعدت در اطلاع رسانی و دعوت از بنگاه های اقتصادی طی سنوات گذشته برای حضور در فرآیند ارزیابی همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان نظر به آغاز فراخوان بیست و چهارمین دوره همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان و ثبت نام از بنگاه های اقتصادی متقاضی، خواهشمند است دستور فرمایید تا با اطلاع رسانی مطلوب به ادارات، صنعت، معدن، و تجارت شهرستانهای تابعه، روسای انجمن ها، شرکت شهرک های صنعتی و ... ترتیبی اتخاذ شود تا بنگاه های اقتصادی آن استان، ضمن مراجعه به سامانه همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان به نشانی www.esfand9th.ir در فرآیند ارزیابی بنگاه های برتر ملی حضور یابند.

در این راستا نمونه فرم و پوستر فراخوان همایش نیز برای ارسال به بنگاه های اقتصادی واجد شرایط آن استان پیوست شده است.

همچنین دبیرخانه سیاست گذاری و اجرایی همایش با شماره تلفن های ۰۲۱-۰۲۱-۲۶۲۰۰۵۰۳ و ۰۲۱-۰۲۱-۲۲۰۵۸۵۴۲ آماده پاسخگویی به سوالات و ابهامات احتمالی در این خصوص می باشد.

حسین زاده قشمی

رونوشت:

جناب آقای محمد ابراهیم امینیان-مدیر کل محترم حوزه مدیر عامل و هماهنگی امور استان ها

شماره: ۵۹۴۹۶۵۹

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۶/۱۱

پیوست: دارد



جناب آقای محمد جواد بگی-مدیرعامل محترم شرکت شهرکهای صنعتی اصفهان
جناب آقای کشانی رییس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان
جناب آقای سهیل آبادی رییس محترم خانه صنعت، معدن و تجارت استان اصفهان
موضوع: فراخوان بیست و چهارمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان

با سلام و احترام؛

پس از مدد خدا و درود و صلوات بر محمد و آل محمد(ص)، به پیوست تصویر نامه شماره ۵۸۷۸۱۳۶ مورخ ۱۴۰۴/۰۵/۲۹ مدیرکل روابط عمومی و تشکل های مردم نهاد سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان در خصوص فراخوان بیست و چهارمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان بانضمام اطلاعیه شماره ۱ و پوستر فراخوان همایش ارسال می گردد. خواهشمند است دستور فرمائید جهت شرکت در بیست و چهارمین همایش روز ملی حقوق مصرف کنندگان به بنگاههای اقتصادی فعال و برتر اطلاع رسانی نمایند.

صادق کرمی

رونوشت:

جناب آقای حسین توکل، کارشناس مسئول محترم روابط عمومی جهت اطلاع رسانی
جناب آقای محمد صناعی خوراسگانی، کارشناس محترم بازرسی



فراخوان اعطای گواهینامه و تندیس‌های ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان - سال ۱۴۰۴

اطلاعیه شماره 1

بیست و چهارمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان مطابق برنامه ریزی، ۹ اسفندماه برگزار می‌شود و در جریان این همایش بنگاه‌های اقتصادی برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان معرفی و از آنها تقدیر بعمل خواهد آمد.

لذا از متقاضیان عزیز دعوت می‌شود با مراجعه به آدرس اینترنتی (www.Esfand9th.ir) نسبت به ثبت نام اولیه خود حداکثر تا سی مهر ماه ۱۴۰۴ (۱۴۰۴/۰۷/۳۰) به صورت الکترونیکی اقدام نمایند.

آدرس دبیرخانه مربوط:

تهران - خیابان ولی عصر (عج) - روبروی پارک ملت - خیابان دریابندری - خیابان مهرشاد شمالی - تقاطع خیابان شهید انصاری (صداقت) - پلاک ۶۶ - ساختمان سازمان حمایت - طبقه دوم - اتاق ۲۰۸ - کد پستی: ۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳
شماره تلفن‌های تماس دبیرخانه ذیربط جهت هماهنگی بیشتر: ۲۲۰۵۸۵۴۲-۲۶۲۰۰۵۰۳

آدرس اینترنتی مرتبط:

(www.cppo.ir)

سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان:

دبیرخانه سیاستگذاری و اجرایی
اعطای گواهینامه و تندیس ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان

شرایط اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در سال ۱۴۰۴

شروط لازم برای ورود به فرآیند ارزیابی

- داشتن پروانه و مجوز معتبر بهره برداری از مراجع قانونی.
- « نداشتن حکم محکومیت در شعب تعزیرات و یا سایر مراجع ذیصلاح » و همچنین عدم وجود پرونده تخلفاتی تحت رسیدگی ارسال شده از ناحیه سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان و یا سازمان های صنعت، معدن و تجارت به ادارات کل تعزیرات و دیگر مراجع ذیصلاح، حداقل طی سال ممیزی و سال قبل از آن
- دارا بودن دو شرط از شرایط توزیع، وضعیت اشتغال نیروی انسانی و شرایط مالی به شرح زیر:
 - شرط اول: گستره توزیع، بهره گیری و بهره برداری از کالا و خدمات بنگاه های اقتصادی حداقل در ۱۵ استان کشور.
 - شرط دوم: داشتن ۱۰۰ نفر نیروی انسانی شاغل مطابق ضوابط قانون کار، که در بنگاه اقتصادی بصورت تمام وقت فعالیت می کنند.
 - شرط سوم: حجم فعالیت مالی بنگاه متقاضی، مطابق شرایطی باشد که شورای سیاستگذاری هر ساله تعیین می نماید.
- دارا بودن مدیریت رسیدگی به شکایات مشتریان و جلب رضایتمندی مشتری و رسیدگی به نظرات مشتریان.
- رعایت ضوابط و مقررات عرضه و تعیین قیمت کالا و خدمات مطابق ضوابط مورد تایید سازمان حمایت و مراجع ذی صلاح.
- عدم عرضه کالای قاچاق یا ارائه خدمت به کالای قاچاق.
- ملاک ارزیابی برای بررسی تقاضا در خصوص واحد تولیدی یا خدماتی که دارای تنوع در تولید کالا یا خدمت می باشد، تولید کالا و یا خدمتی است که سهم ۷۰٪ در تولید یا درآمد را داشته باشد.
- دارا بودن حداقل ۸۰ درصد رضایتمندی مشتری در نظرسنجی های بعمل آمده یا ارزیابی کارشناسی سازمان حمایت.

ضوابط اخذ گواهینامه:

- کسب امتیاز شاخص های مالی و فروش.
- کسب امتیاز شاخص های مربوط به کیفیت.
- کسب امتیاز مربوط به رعایت توزیع و خدمات (قبل، حین و پس از فروش)
- کسب امتیاز مربوط به اطلاع رسانی مناسب به مشتری و کسب رضایت مشتری.

ضوابط اخذ تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان:

- دریافت گواهینامه حداقل در ۲ سال متوالی یا ۳ سال غیرمتوالی. (سال جاری محاسبه نمی شود).
- کسب حداقل ۹۰ امتیاز در مجموع امتیازهای اعطای گواهینامه.
- رضایتمندی مشتری ۹۰ درصد و بالاتر.
- وجود گستره توزیع کالا یا خدمات و نمایندگی عنداللزوم واحد متقاضی در بیش از ۲۵ استان کشور.

تندیس رعایت حقوق مصرف کنندگان با توجه به امتیاز کسب شده از شاخصهای ارزیابی و سنجش واحدهای تولیدی شرکتهای متقاضی

در سه رده: طلایی، نقره ای و برنزی به شرکتهای تولیدی و خدماتی برتر اعطا می گردد.

*اعطای گواهینامه استانی:

در صورتیکه گستره فعالیت، در سطح ملی نباشد، شرکت های متقاضی می توانند در سطح استانی جهت دریافت گواهینامه به ادارات کل صنعت، معدن و تجارت استان، مراجعه نمایند.

* به منظور آگاهی هر چه بهتر بنگاه های متقاضی از فرآیند ارزیابی همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان، بر این اساس **آیین نامه اجرایی شاخص های ارزیابی اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان** در وب سایت www.esfand9th.ir قرار داده شده است.



کتابخانه

جمهوری اسلامی ایران
وزارت صحت، معادن و تجارت



بیست و چهارمین همایش روزنامه‌چاپیت از حقوق مصرف‌کنندگان

۳۰ مهر ۱۴۰۴

www.esfand1th.ir

۲۲۰۵۸۵۴۲-۲۶۲۰۰۵۰۳

«مهلت ثبت نام:

«سایه ثبت نام:

«تلفن:

دبیرخانه اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان



بیست و چهارمین

همایش روز مجامع استاز حقوق مصنف کنندگان

۳۰ مهر ۱۴۰۴

www.esfand4th.ir

۳۳۰۵۸۵۴۲-۲۶۲۰۰۵۰۳

«مهلت ثبت نام:

«سلیت ثبت نام:

«تلفن:

دیبر خانه اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصنف کنندگان