

شماره: ۶۷۷۲۶۳۱

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۹/۲۲

پیوست: دارد

فوریت: عادی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

سرمایه گذاری برای تولید

اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان اصفهان
سرپرست

جناب آقای محمد جواد بگی-مدیرعامل محترم شرکت شهرک‌های صنعتی اصفهان
جناب آقای سهل آبادی رییس محترم خانه صنعت، معدن و تجارت استان اصفهان
جناب آقای کشانی رئیس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان
روسای محترم ادارات صنعت، معدن و تجارت شهرستان‌های استان اصفهان
موضوع: طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله

با سلام و احترام؛

به پیوست نامه ۲۰/۳۴/۸۳۵۴۱ مورخ ۱۴۰۴/۷/۲۹ مدیر کل محترم مدیریت بحران استانداری منضم به طرح برنامه عملیاتی مدیریت بحران زلزله ارسال می گردد، خواهشمند است دستور فرمایید ضمن مطالعه شرح وظایف مربوطه و اطلاع رسانی به واحدهای تحت پوشش، برنامه ریزی لازم در خصوص اجرای برنامه صورت پذیرد و از نتیجه این اداره کل را نیز مطلع نمایند.

صادق گرمی
از طرف

شماره	۶۳۰۹
تاریخ	۰۹/۰۹/۲۲
خارج صنعت، معدن و تجارت استان اصفهان	

رونوشت:

مدیر کل محترم مدیریت بحران استانداری اصفهان



مقدمه:

بلایای طبیعی و حوادث پیش‌بینی نشده در تاریخ زندگی بشر همواره نقش محدود کننده داشته و تأثیرهای فراوانی را از خود به جای گذاشته است، از این رو چگونگی برخورد با بحران‌های ناشی از وقوع بلایای طبیعی یکی از نگرانی‌های همیشگی جوامع انسانی می باشد، از آنجائیکه کشور ایران بدلیل قرار گرفتن بر روی کمربند لرزه خیز آلپ- هیمالیا و وجود گسل های اصلی و فرعی متعدد در مناطق سکونتگاهی، دارای خطرپذیری بالایی در برابر مخاطره زلزله است، تدوین و اجرای سیاست های جامع مدیریت بحران زلزله از اهمیت فراوانی برخوردار می باشد، در همین راستا برنامه ریزی و تعیین وظایف و مأموریت دستگاه های موثر در مدیریت بحران به خصوص در زمان پاسخ، می تواند ضمن پیشبرد اهداف و مأموریت، در کاهش صدمات و عوارض ناشی از حوادث غیرمترقبه زلزله مؤثر واقع گردد. از این رو لازم است برای آمادگی در شرایط مفروض، نسبت به تبیین وظایف دستگاه ها اقدام گردد، لذا این طرح به منظور ایجاد وحدت رویه و بر اساس امکانات موجود سازمانی و وظایف ذاتی دستگاه ها در بحران زلزله، تدوین گردیده و برای برنامه ریزی، تمرین و اجراء ابلاغ می گردد.

اسناد:

- ۱) سیاست‌های کلی نظام، ابلاغی مقام معظم رهبری^(مدظله‌العالی) مصوب مجمع تشخیص مصلحت نظام.
- ۲) قانون مدیریت بحران کشور (مصوب سال ۱۳۹۸ مجلس شورای اسلامی) و آئین‌نامه اجرایی آن.
- ۳) طرح مشارکت نیروهای مسلح در مدیریت بحران (صادره از سازمان پدافند غیرعامل).
- ۴) سند راهبرد ملی مدیریت بحران (مصوب سال ۱۴۰۰ شورای عالی مدیریت بحران کشور).
- ۵) اسناد ملی کاهش خطر حوادث و سوانح؛ آمادگی و پاسخ؛ بازسازی و بازتوانی (مصوب سال ۱۴۰۰ شورای عالی)
- ۶) مدیریت بحران کشور.

* ماده ۱ - وضعیت

الف - اطلاعات (خبر)

اعلام وقوع زلزله با شدت ریشتر، در عمق در (شهرستان/...)، که باعث تخریب گسترده ای شده است.

ب - تهدیدها

- ۱) عدم استقرار به موقع مدیریت بحران در محل حادثه؛
- ۲) نبود برنامه منسجم و جامع و آینده‌نگر برای مواجهه با حوادث؛
- ۳) ضعف در اعمال مدیریت بحران یکپارچه در مناطق حادثه‌دیده با فرماندهی واحد؛

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

- ۴) سرگردانی خانواده ها و افراد آسیب دیده به دلیل نبود محل اسکان اضطراری و موقت؛
- ۵) عدم استمرار و تداوم خدمات رسانی دستگاه های متولی امور بهداشت، درمان، خدمات و ... در زمان وقوع حادثه؛
- ۶) افزایش تعداد فوتی ها و مجروحان حادثه و ناتوانی در خدمات دهی به آسیب دیدگان (انتقال، خدمات بیمارستانی، کفن و دفن فوت شدگان و ...)
- ۷) شیوع بیماری های عفونی در سطح منطقه حادثه دیده؛
- ۸) به مخاطره افتادن امنیت و اموال مردم ساکن در مناطق حادثه دیده (سرقت، تجاوز، ربایش کودکان و ...)
- ۹) نبود ظرفیت های لازم و تجهیزات آوار برداری در کشور برای تسریع در بازگشت به شرایط پایدار و عادی مناطق حادثه دیده؛
- ۱۰) عدم همکاری، بخشی نگری و موازی کاری سازمان ها و هدررفت منابع و سرمایه ها در حین بحران؛
- ۱۱) تخریب زیرساخت های انرژی و آب و کاهش دسترسی مردم به نیازمندی های ضروری؛
- ۱۲) نبود امکانات و تخصص مناسب و کافی برای آواربرداری و در صورت لزوم انجام انفجار مدیریت شده؛
- ۱۳) ضعف پوشش اطلاع رسانی در زمان بحران؛
- ۱۴) وقوع سیل (شکستگی سد متاثر از زلزله)، آتش سوزی (انفجار مخازن گاز، نفت، بنزین و ... متاثر از زلزله) و ... همزمان و یا بلافاصله پس از وقوع زلزله؛
- ۱۵) حضور کمرنگ نیروهای امنیتی برای اعمال محدودیت در ورود افراد غیرمسئول.
- ۱۶) طرح مطالبات قومی و مذهبی؛
- ۱۷) تلفات دام و طیور و آلودگی های ناشی از عدم امحاء و دفن به موقع تلفات دامی؛
- ۱۸) التهاب حاکم بر فضای مدیریت بحران به دلیل فشار افکار عمومی، به ویژه خانواده آسیب دیدگان؛
- ۱۹) ایجاد زمینه های ناامنی روحی و روانی، کاهش احساس امنیت برای مردم آسیب دیده در حین و بعد از حوادث پیش بینی نشده و ایجاد رعب و وحشت در جامعه به دلیل ضعف کارآمدی در مدیریت بحران؛
- ۲۰) عدم همراهی و موضع گیری منفی برخی رسانه ها، سیاست مداران مخالف دولت، افراد شاخص و ... (داخلی و خارجی) با سیاست های دولت برای مهار بحران؛
- ۲۱) تخریب اموال عمومی و اماکن خصوصی به دلیل نارضایتی جامعه آسیب دیده و ایجاد هرج و مرج، بی نظمی و غارت انبارهای کمک های مردمی، سرقت اموال، سلاح و مهمات مراکز دولتی، نظامی و انتظامی، سرقت گنجینه ها، اشیاء و ثروت های ملی موجود در موزه ها، بانک ها و ... ؛
- ۲۲) و ...

- ۱) افزایش آمار فوتی‌های متاثر از حادثه بیش از تصور و تخمین‌های انجام شده؛
- ۲) تخریب زیرساخت‌های انرژی و عدم دسترسی جامعه آسیب دیده به خدمات برق و گاز؛
- ۳) تخریب زیرساخت‌های انتقال آب (شرب، نظافت و ...) و عدم دسترسی جامعه آسیب دیده به آب مورد نیاز؛
- ۴) تخریب زیرساخت‌های بهداشت و درمان (بیمارستان‌ها، کلینیک‌ها، ارسال خون و فرآورده‌های خونی و ...) و عدم امکان بستری مجروحان و ارائه خدمات مناسب درمانی به جامعه آسیب دیده از حادثه؛
- ۵) تخریب زیرساخت‌های حمل و نقل (مترو/پل‌ها/ جاده‌های اصلی و ...)، انسداد محورهای مواصلاتی و عدم امکان خدمات‌رسانی به موقع به جامعه آسیب‌دیده؛
- ۶) فوت مسئولان ارشد استان/شهرستان در حادثه؛
- ۷) تخریب گسترده و فروریزش ساختمان‌های محل سکونت مردم و نبود محل اسکان اضطراری و موقت برای استقرار جامعه متاثر از حادثه؛
- ۸) شیوع عفونت‌ها و بیماری‌های واگیر دار با مرگ و میر بالا به دلیل تاخیر در جمع‌آوری اجساد، دفن زباله‌ها، عدم امحاء به موقع تلفات دامی و ...؛
- ۹) انتشار گسترده آلودگی‌ها و بیماری‌ها در آب، مواد غذایی، هوا و ...؛
- ۱۰) توزیع نامناسب دارو و واکسن مورد نیاز جامعه آسیب‌دیده، خصوصاً برای افراد با بیماری‌های خاص و مزمن؛
- ۱۱) توزیع نامناسب امکانات زیستی (چادر، مواد غذایی، پوشاک و ...) به جامعه آسیب‌دیده؛
- ۱۲) وجود تعداد کثیری از فوتی‌ها و مجروحان در زیر آوار پس از چند روز از گذشت وقوع حادثه؛
- ۱۳) وقوع مخاطرات ثانویه از جمله سیل (به دلیل تخریب سدها، بارش باران‌های سیل‌آسا و ...)، آتش‌سوزی (آتش‌سوزی‌های ناشی از انفجار گاز خانگی، اتصالات برق و ...) و شدت بخشی به عمق حادثه؛
- ۱۴) قطع بسترهای ارتباطی (صدا و سیما، رادیو، تلفن همراه، ثابت، فیبرنوری، خدمات اینترنت و ...) محل حادثه به دلیل تخریب و یا سقوط دکل‌های مربوطه؛
- ۱۵) افزایش تعداد گمشدگان و کودکان فاقد سرپرست به دلیل فوت والدین؛
- ۱۶) حضور واحدهای امداد و نجات و کمک‌های سازمان‌های بین‌المللی (با توجه به درخواست‌های ارائه شده) و لزوم هماهنگی و ایجاد هم‌افزایی در بهره‌گیری از آن‌ها؛
- ۱۷) تخریب مراکز استراتژیک و مهم منطقه حادثه دیده (نیروگاه‌ها، تصفیه‌خانه‌ها، سدها و ...)

۱۸) تخریب اماکن دارای طبقه بندی شامل سیاسی، سفارتخانه ها، کنسولگری ها، اماکن هسته ای، نظامی، صنعتی، تجاری، اماکن تاریخی و ...

۱۹) انتشار گازها و مواد خطرناک از مراکز صنعتی تولید و مصرف کننده مواد خطرناک منطقه حادثه دیده؛

۲۰) پوشش گسترده رسانه های داخلی و خارجی و انتشار مطالب خارج از واقعیت به منظور تشویش اذهان عمومی؛

۲۱) هجوم سارقان و افراد فرصت طلب و سودجو، به منظور غارت اموال مردم، سرقت محموله ها و کمک های مردمی،

سرقت از اموات، ربایش نوزادان، سرقت از گنجینه های ملی، استفاده از خدمات و کمک های دولتی و ...؛

۲۲) و ...

ت - ظرفیت نیروهای مدیریت بحران:

۱) دستگاه های خدمات رسان دولتی:

تمامی دستگاه های اجرایی ارائه دهنده خدمات (ادارات کل و سازمان های دولتی موثر در مدیریت بحران)، شامل:

- ادارات کل راه و شهرسازی - راهداری و حمل و نقل جاده ای - شرکت های گاز، برق، آب منطقه ای اصفهان، آب و فاضلاب، علوم پزشکی، صمت، شرکت نفت، ارتباطات و فناوری اطلاعات، جهاد کشاورزی، دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح و...

- جمعیت هلال احمر، شهرداری ها، دهیاری ها، بسیج مستضعفین، ادارات کل بنیاد مسکن انقلاب اسلامی، بهزیستی، پزشکی قانونی، حفاظت محیط زیست و ...

- استانداری، فرمانداری ها، بخشداری ها.

۲) دستگاه های لشگری:

نماینده وزارت دفاع، فراجا، ارتش و سپاه و بسیج

۳) دستگاه های پشتیبان دولتی:

دادستانی، اداره کل صدا و سیما، دانشگاه، سازمان مدیریت و برنامه ریزی، اداره کل بازرسی

۴) دستگاه های پشتیبان (بخش خصوصی و مردمی):

سازمان های مردم نهاد، بخش خصوصی، گروه های جهادی و بسیج مردمی، افراد مشهور (هنرمندان، ورزشکاران، افراد حوزه دینی، رسانه، فضای مجازی و ...).

۵) سایر دستگاه های پشتیبان:

ادارات کل فرهنگ و ارشاد اسلامی - میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی - تعاون، کار و رفاه اجتماعی - آموزش و پرورش - ورزش و جوانان و ...

سازمان‌های بین‌المللی کمک‌کننده بنا به درخواست.

* ماده ۲- مأموریت

تمامی دستگاه‌ها مأموریت دارند؛ به محض وقوع زلزله (با توجه به شدت، تاثیر و سطح حادثه)، در اجرای تدابیر و سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری^(مدظله‌العالی) مبنی بر ایجاد مدیریت واحد برای اقدام مؤثر و فرماندهی در دوره‌ی بحران (اجرای سریع و مؤثر عملیات جست‌وجو و نجات در ساعات اولیه، امداد و اسکان موقت آسیب‌دیدگان، خدمات رسانی به موقع، تنظیم سیاست‌های تبلیغاتی و اطلاع‌رسانی و سازماندهی کمک‌های داخلی و خارجی) از ساعت (:) روز (/ /) با به‌کارگیری ظرفیت‌های موجود در سازمان تابعه و در چارچوب تصمیم‌های شورای عالی مدیریت بحران کشور/ستاد ملی مدیریت بحران کشور/ستاد مدیریت بحران استان، نسبت به اجرای طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله در سطح استان و شهرستان اقدام نمایند.

* ماده ۳- اجراء

الف - تدابیر کلی عملیات

۱) هماهنگی و سرعت عمل برای خدمت‌رسانی به مردم در هنگام بروز زلزله و اتخاذ تمهیدهای لازم جهت جلوگیری از تبعات اجتماعی- امنیتی، اقتصادی این حوادث می‌بایست پیوسته در دستور کار تمامی دستگاه‌های مؤثر در مدیریت بحران، قرار گیرد و در حوادث با مقیاس‌های تعیین شده (ملی/استانی/شهرستانی) برابر وظایف دستگاهی (در سطح وزارتخانه/استان/شهرستان) در کمترین زمان ممکن در مناطق حادثه‌دیده حضور یافته و اجرای مأموریت نمایند.

۲) متناسب با سطح بندی حادثه، اعلام شرایط اضطرار و ابلاغ آماده باش توسط شورای عالی/ستاد ملی/ستاد استانی مدیریت بحران، تمامی دستگاه‌ها موظف به ارایه خدمات با بهره‌گیری از تمامی امکانات و ظرفیت‌های موجود در مناطق حادثه‌دیده هستند، در این راستا همه دستگاه‌ها موظفند با سازمان مدیریت بحران کشور/استان در این امر نهایت همکاری را داشته باشند.

۳) متناسب با سطح حادثه، نسبت به اعزام فوری تیم‌های ارزیاب چند تخصصی ملی/استانی/شهرستانی از هلال احمر، اورژانس، دستگاه‌های خدماتی به محل حادثه اقدام گردد.

۴) گزارش اولیه حادثه و وضعیت منطقه از سوی فرماندار به استاندار و اطلاع‌رسانی به سازمان مدیریت بحران و وزیر محترم کشور می‌بایست حداکثر ظرف ۱۰ دقیقه انجام پذیرد.

- ۵) با توجه به سطح حادثه نسبت به تشکیل جلسه ستاد شرایط اضطراری / ستاد استانی / ستاد شهرستانی مدیریت بحران جهت بررسی وضعیت مناطق زلزله زده و اتخاذ تصمیمات لازم اقدام گردد.
- ۶) ساختار فرماندهی کنترل و پاسخ به بحران برای ایفای نقش موثر در تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه‌های عملیات و بحران با حضور مستمر نمایندگان دستگاه‌های عضو ستاد اضطراری در محل وقوع حادثه تشکیل و هدایت عملیات‌ها ذیل این ساختار انجام پذیرد.
- ۷) نسبت به تعیین سخنگوی مدیریت بحران با توجه به اهمیت خبر، تخصص مورد نیاز و تعیین اولویت‌های اطلاع‌رسانی عمومی توسط ستاد مدیریت بحران استان و شهرستان اقدام گردد.
- ۸) نسبت به تهیه نقشه عملیاتی (کالک) محل حادثه اقدام و ضمن بلوک بندی منطقه حادثه دیده (بین ۴ تا ۸ منطقه) و تعیین مسئول و فرمانده میدان برای تسریع و یکپارچگی در مدیریت بهینه بحران و بازیابی خدمات اقدام گردد.
- ۹) در خصوص تامین نظم و امنیت مناطق حادثه دیده و برقراری ایستگاه‌های ایست و بازرسی و تشدید اقدام‌های واپاشی برای جلوگیری از ورود افراد غیرمسئول و یا خروج اقلام و اثاریه از مناطق مذکور، اسکورت محموله‌ها و کمک‌های مردم، حفاظت از اماکن دارای طبقه بندی (صنعتی، تجاری، تاریخی و ...) برنامه‌ریزی و اقدام گردد.
- ۱۰) برنامه ریزی لازم برای تأمین و توزیع اقلام غذایی و زیستی به جامعه آسیب دیده بر اساس و محوریت بلوک بندی‌های انجام شده اقدام گردد.
- ۱۱) در خصوص تشکیل تیم گردآوری اطلاعات در مورد افراد فوت‌شده، مصدومان (به تفکیک سن و جنس)، تعداد کودکان (فوت پدر / مادر)، سالمندان، افراد ناتوان و معلول، زنان باردار، بیماران مزمن، زنان سرپرست خانوار و ... و برنامه ریزی برای ارائه خدمات بازتوانی روانی به افراد و خانواده‌های آسیب دیده و انجام اقدامات مرتبط اقدام گردد.
- ۱۲) نسبت به شناسایی نیازهای اساسی خانواده‌های آسیب دیده (نوزادان، کودکان، سالمندان، بیماران مزمن، ناتوانان جسمی، زنان سرپرست خانوار و ...) و برنامه ریزی برای تامین نیازهای اساسی آن‌ها اقدام گردد.
- ۱۳) نسبت به شناسایی محل‌های اسکان برای برپایی اردوگاه اسکان اضطراری و موقت و تأمین چادر و اقلام زیستی برای آسیب‌دیدگان مطابق استانداردهای بین‌المللی اقدام گردد.
- ۱۴) وظایف و برنامه‌های عملیات اضطراری دستگاه‌ها جهت ارائه و بازیابی خدمات به جامعه آسیب دیده تعیین، ابلاغ، پیگیری و پیوسته بر اجرای آن نظارت صورت پذیرد.
- ۱۵) نسبت به آواربرداری مناطق مسکونی براساس بلوک‌بندی و تقسیم ظرفیت‌ها، به ترتیب اولویت، مناطقی که موجب سد راه شریان‌های مواصلاتی گردیده، اطراف بیمارستان‌ها و مراکز استراتژیک خدمات دهنده به مردم اقدام گردد.
- ۱۶) نسبت به بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به مراکز درمانی و امداد و نجات و سپس به سایر کاربری‌های استراتژیک و بسیار مهم، راه‌های شریانی و راه‌های فرعی اساس اولویت اقدام گردد.

- ۱۷) نسبت به اعزام تیم های جستجو و امداد و نجات، سگ های زنده یاب، واحدهای تشخیص هویت به مناطق حادثه دیده برای آغاز عملیات جستجو و شناسایی متوفیان اقدام گردد.
- ۱۸) بافت های فرسوده مناطق حادثه دیده و نیازمند انتقال فوری و جابه جایی ساکنان شناسایی و برنامه ریزی لازم برای آن صورت پذیرد.
- ۱۹) تدابیر لازم جهت دریافت به موقع داده ها و اخبار از مراکز پایش مخاطرات و سازمان های پیشگیر و تحلیل و پردازش داده و تولید اطلاعات و هشدار و توزیع و انتشار هشدارها از طریق مرکز فرماندهی و کنترل ملی/استان/شهرستان (به صورت ۲۴ ساعته) انجام پذیرد.
- ۲۰) نسبت به فعال سازی قرارگاه ایران من و قرارگاه های فرعی و کمیته های مرتبط برای سازماندهی و بهره گیری از ظرفیت های بخش خصوصی و تشکل های مردمی متناسب با مخاطره اقدام گردد.
- ۲۱) نسبت به فراخوان برنامه ریزی شده داوطلبان و تشکل های بسیج، داوطلبان مردمی و نهادهای مردم محور به مناطق حادثه دیده اقدام گردد.
- ۲۲) برنامه ریزی لازم جهت فراهم نمودن بستر ارتباطی لازم با حادثه دیدگان (صدا و سیما، رادیو، فضای مجازی و ...) برای اطلاع رسانی تصمیم ها، هشدارها، خدمات، اطلاعات مفقودین، فوت شدگان و ... اقدام گردد.
- ۲۳) نسبت به ارزیابی ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط (پل ها، تونل ها، مترو، شبکه برق، کلرژنی در تصفیه خانه ها، تأسیسات شیمیایی در تصفیه خانه ها، سدها، کانال های انتقال، مخازن، خطوط انتقال، ایستگاه های پمپاژ، شبکه و ...) اقدام و ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب پذیر در برابر مخاطره ثانویه، برنامه ریزی لازم برای بازیابی یا حفاظت از آن صورت پذیرد.
- ۲۴) متناسب با سطح حادثه نسبت به اعزام استان ها و شهرستان های معین جهت کمک رسانی به منطقه حادثه دیده اقدام گردد.
- ۲۵) برنامه ریزی و اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات (بالگرد، خودروه های سنگین و سبک آواربرداری، لایروبی و پاک سازی، اورژانس، بیمارستان های سیار، کانکس و چادر،) برای ارائه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات اقدام گردد.
- ۲۶) به گونه ای برنامه ریزی شود تا از همه امکانات و ظرفیت های دستگاه های دولتی و غیردولتی متناسب با سطح و نوع حادثه بهره گیری موثر صورت پذیرد.
- ۲۷) برنامه ریزی لازم برای احصاء نیازهای اولیه جهت بازیابی خدمات (آب، برق، گاز، ارتباطات، بهداشت و ...) انجام و تا حصول نتیجه و رسیدن به شرایط عادی پیگیری شود.
- ۲۸) با اعزام تیم های بازرسی و ارزیاب نظارت لازم بر عملکرد و نحوه خدمات رسانی دستگاه های مرتبط با بحران در مناطق حادثه دیده تا عادی شدن شرایط انجام و هر گونه قصور و کوتاهی مورد پیگرد قانونی قرار گیرد.

- (۲۹) نظارت لازم بر نحوه جذب و هزینه کرد کمک های خارجی و داخلی در مناطق حادثه دیده بر اساس اولویت های تعیین شده انجام پذیرد.
- (۳۰) نسبت به تهیه نقشه های رقومی از مناطق حادثه دیده، آسیب ها و بازیابی اضطراری جهت تهیه گزارش اولیه، مرحله دوم، سوم خسارات اقدام و موضوع در ستاد های مربوطه گزارش و اعتبارات مورد نیاز پیگیری گردد.
- (۳۱) نظارت لازم بر هزینه کرد اعتبارات اختصاص یافته به استان و دستگاه های مدیریت بحران به واسطه وقوع حادثه و ارزیابی میزان پیشرفت حاصله و تهیه گزارش کار و تعیین نقاط ضعف و قوت دستگاه ها اقدام گردد.
- (۳۲) نظامات مؤثر جبران خسارت نظیر انواع بیمه ها، حمایت های مالی و تشویقی، تسهیلات ویژه و صندوق های حمایتی به حادثه دیدگان با بررسی کارشناسی پیگیری و اقدام گردد.
- (۳۳) و ...

*ادارات کل راه و شهرسازی، راهداری و حمل و نقل جاده ای، راه آهن، فرودگاه ها

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسؤل	بازه زمانی
۱	ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط (فرودگاه ها، حمل و نقل ریلی، زمینی، بنادر، و...) ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب پذیر در برابر مخاطره ثانویه با برنامه ریزی در بازیابی و حفاظت از اماکن و تأسیسات	ادارات کل راه آهن - راهداری و حمل و نقل جاده ای - راه و شهرسازی و فرودگاه ها	دقایق اولیه
۲	فعال سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی و برقرار نمودن ارتباطات و هماهنگی بین اتاق های کنترل بخش های مختلف استانی با همدیگر (فرودگاه ها، بنادر، مرکز کنترل ترافیک و...) و ایجاد و برقراری ارتباط با اداره کل مدیریت بحران استانداری و مدیریت بحران شهرستان	ادارات کل راه آهن - راهداری و حمل و نقل جاده ای - راه و شهرسازی و فرودگاه ها	دقایق اولیه
۳	تعیین و جانمایی اماکن مناسب اسکان موقت در مناطق حادثه دیده، متناسب با جمعیت متاثر از حوادث	اداره کل بنیاد مسکن با همکاری جمعیت هلال احمر و شهرداری	دقایق اولیه
۴	بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسؤل برای هر بلوک با انجام اقدامات آواربرداری مستحذات و اماکن آسیب دیده و ... به منظور بازیابی خدمات در ذیل فرمانده عملیات	ادارات کل بنیاد مسکن و راه و شهرسازی	۲۴ ساعت اول
۵	برنامه ریزی درخصوص بازگشایی اضطراری مسیرها به مراکز درمانی و امداد و نجات و سایر کاربری های استراتژیک و بسیار مهم، راه های شریانی و راه های فرعی (با تعیین اولویت)	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای با همکاری شهرداری	۲۴ ساعت اول
۶	برنامه ریزی در خصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از استان ها و شهرستان های همجوار و معین برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات (آواربرداری، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...)	ادارات کل راهداری و حمل و نقل جاده ای - بنیاد مسکن - راه و شهرسازی	۲۴ ساعت اول
۷	پیش بینی و اعزام کانکس های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی به منظور ارائه خدمات به آسیب دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متاثر از حادثه با هماهنگی اداره مدیریت بحران استان و شهرستان	اداره کل بنیاد مسکن	۲۴ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

۲۴ ساعت اول	ادارات کل راهداری - فرودگاهها - راه آهن و راه شهرسازی	تخلیه اضطراری بخش آسیب‌دیده فرودگاه‌ها، بخش ریلی و... و آمادگی برای عملیات امداد و نجات	۸
۲۴ ساعت اول	ادارات کل راه و شهرسازی و بنیاد مسکن	برنامه ریزی در خصوص شناسایی بافت‌های فرسوده مناطق حادثه دیده و نیازمند انتقال فوری و اقدام در جابه جایی ساکنان آن به مناطق امن	۹
۲۴ ساعت اول	ادارات کل فرودگاهها راه آهن و راهداری	برنامه ریزی و اقدام لازم جهت قطع عادی تردد پروازها، قطارها و... (بنا به تدابیر ابلاغی ستاد) و در صورت نیاز استفاده از آن‌ها جهت عملیات انتقال مصدومین	۱۰
۲۴ ساعت اول	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای	برنامه ریزی در خصوص رفع موانع ایجادشده نظیر تابلوهای سقوط کرده و سایر تجهیزات آسیب‌دیده در مسیرها و جاده‌ها	۱۱
۲۴ ساعت اول	اداره کل بنیاد مسکن	هماهنگی با دستگاه‌های خدمات رسان (شرکت‌های آبفا، برق، گاز، مخابرات) برای برطرف نمودن اضطراری و بازیابی زیرساخت های تأسیسات آسیب‌دیده که مسیرهای حرکت را مختل نموده‌اند	۱۲
۲۴ ساعت اول	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای	تامین روشنایی محورهای پرخطر، نیازمند امداد و نجات، مسیرهای مواصلاتی پرتردد و ...	۱۳
حداکثر تا ۴۸ ساعت اول	اداره کل هواشناسی	ارتقاء سامانه‌های پیش‌بینی و هشدار مخاطرات جوی و صدور هشدارها و پیش‌آگاهی‌های لازم به مردم و دستگاه‌ها	۱۴
حداکثر تا ۴۸ ساعت اول	اداره کل راه و شهرسازی	ارزیابی ایمنی مراکز بهداشتی و درمانی، مراکز ارایه دهنده خدمات و ساختمان‌های مهم و بلندمرتبه (از منظر ارتقای تاب‌آوری) و در صورت لزوم برنامه ریزی لازم در راستای مقاوم سازی اولیه	۱۵
حداکثر تا ۴۸ ساعت اول	اداره کل بنیاد مسکن با همکاری شهرداری	شناسایی مکان‌های قابل استفاده برای جمع‌آوری موقت، بازیافت و دبوی نهایی آوارهای استخراج شده با توجه به مسائل محیط‌زیستی و بهداشتی با هماهنگی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌ها	۱۶
حداکثر تا ۷۲ ساعت اول	ادارت کل راهداری و راه و شهرسازی	احداث کنارگذرها و مسیرهای اضطراری برای بخش‌هایی از مسیرها که آسیب دیده‌اند، و نصب پل‌های سیار در مجاورت پل‌های آسیب‌دیده، جهت تردهای ضروری	۱۷

* شرکت های تابعه وزارت نیرو

بازه زمانی	دستگاه مسؤل	اقدامات اولویت دار	ردیف
دقایق اولیه	شرکت های توزیع برق استان و شهرستان برق منطقه ای آب و فاضلاب و کاشان و آب منطقه ای	برنامه ریزی، اقدام و نظارت لازم بر قطع آب و برق مناطق حادثه دیده در ساعات اولیه بعد از وقوع حادثه که عملیات امداد و نجات را با اختلال مواجه می کند	۱
دقایق اولیه	شرکتهای آب و فاضلاب استان و کاشان	برنامه ریزی و اقدام لازم درخصوص حفظ آب موجود در مخازن و حتی الامکان شبکه به صورت اتوماتیک یا دستی	۲
دقایق اولیه	شرکت های توزیع برق استان و شهرستان برق منطقه ای آب و فاضلاب استان و کاشان و آب منطقه ای	برقرار نمودن ارتباطات و هماهنگی بین اتاقهای کنترل بخشهای مختلف سامانه های آب و برق با همدیگر و دیسپاچینگ مرکزی منطقه و استان و اداره کل مدیریت بحران استانداری	۳
دقایق اولیه	شرکت های آب و فاضلاب استان و کاشان و آب منطقه ای	ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط (کلرزنی در تصفیه خانه ها، تأسیسات شیمیایی در تصفیه خانه ها، سدها، کانال های انتقال، آبگیرها، مخازن، چاه ها، خطوط انتقال، ایستگاه های پمپاژ، شبکه و ...) و ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب پذیر در برابر مخاطره ثانویه و برنامه ریزی لازم برای بازیابی یا حفاظت از آنها	۴
دقایق اولیه	شرکت های توزیع برق استان و شهرستان برق منطقه ای آب و فاضلاب استان و کاشان و آب منطقه ای	برنامه ریزی و اقدام درخصوص بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسؤل بازیابی و خدمات دهی برای هر بلوک و فعالیت تثبیت و بازیابی خدمات در جامعه متاثر از حوادث در مناطق آسیب دیده	۵

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

۶	برنامه ریزی و اقدام لازم برای تصفیه سریع فاضلاب های ورودی به محل تصفیه خانه های آسیب دیده و کاهش اثرات بهداشتی و محیط زیستی فاضلاب های دفع نشده یا تصفیه نشده	شرکت های آب و فاضلاب استان و کاشان	ساعات اولیه
۷	برنامه ریزی تأمین امنیت منابع آب با استفاده از نیروهای تحت امر و با همکاری فراجا	شرکتهای آب و فاضلاب استان و کاشان آب منطقه ای	ساعات اولیه
۸	فعال سازی اتاق فرماندهی و کنترل و دیسپاچینگ پشتیبان آب، برق و فاضلاب	شرکتهای توزیع برق استان و شهرستان برق منطقه ای آب و فاضلاب استان و کاشان و آب منطقه ای	۲۴ ساعت اول
۹	برنامه ریزی در خصوص حفظ کیفیت آب و برق مراکز درمانی و امداد و نجات و مشترکان مهم در حال فعالیت و نظارت دقیق بر آنها	شرکتهای آب و فاضلاب استان و کاشان و توزیع برق استان و شهرستان	۲۴ ساعت اول
۱۰	برنامه ریزی در خصوص کمک رسانی فنی لجستیکی برای آب رسانی و برق رسانی در درجه اول به مراکز درمانی مهم و امداد و نجات و سپس به سایر کاربری های استراتژیک و بسیار مهم آسیب دیده با استفاده از سیستم های پرتابل	شرکتهای آب و فاضلاب استان و کاشان و توزیع برق استان و شهرستان برق منطقه ای	۲۴ ساعت اول
۱۱	اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از شهرستان ها و استان های همجوار و شرکت های معین (آب، برق و فاضلاب) برای خدمات دهی بموقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات	شرکت های توزیع برق استان و شهرستان برق منطقه ای آب و فاضلاب استان و کاشان و آب منطقه ای	۲۴ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

۲۴ ساعت اول	شرکت های آب و فاضلاب استان و کاشان	تعیین نقاط آسیب دیده و برنامه ریزی جهت مسدود نمودن خروجی های فاضلاب ناشی از شکستگی های شبکه فاضلاب و ورودی ها و انشعابات مهم فاضلاب به منظور جلوگیری از ورود نخاله ها به داخل خطوط و جلوگیری از مسدود شدن آنها	۱۲
حداکثر تا ۴۸ ساعت اول	شرکت های آب و فاضلاب استان و کاشان	برنامه ریزی به منظور تأمین آب آشامیدنی، آب مورد نیاز پخت و پز و بهداشت شخصی (۷/۵ لیتر در روز برای هر نفر در ۲۴ ساعت اول) و ۱۵ لیتر در روز برای روزهای بعد تا بازیابی اضطراری شبکه	۱۳
حداکثر تا ۷۲ ساعت اول	شرکت های توزیع برق استان توزیع برق شهرستان برق منطقه ای آب و فاضلاب استان آب و فاضلاب کاشان آب منطقه ای	اقدامات لازم برای برطرف کردن موانع ایجاد شده و تأسیسات آسیب دیده نظیر خطوط لوله، کابل ها، ترانس های هوایی و ... در مسیرها و جاده ها و مدیریت اجزای آسیب دیده شبکه توزیع آب، برق و فاضلاب جهت تسهیل در آواربرداری	۱۴
حداکثر تا ۷۲ ساعت اول	شرکت های آب و فاضلاب استان و کاشان توزیع برق استان و شهرستان	برنامه ریزی و اقدام لازم در خصوص تأمین آب و برق اضطراری و نسبتاً پایدار مراکز استراتژیک و مهم با استفاده از شبکه	۱۵
حداکثر تا ۷۲ ساعت اول	شرکت های آب و فاضلاب استان و کاشان	برنامه ریزی در خصوص لوله کشی و حفر چاه و سایر ملزومات احداث سرویس های بهداشتی، دستشویی و حمام در مناطق حادثه دیده	۱۶

* جمعیت هلال احمر

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	فعال سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی (EOC) و ایجاد و برقراری ارتباط با ستاد مدیریت بحران استان	جمعیت هلال احمر	دقایق اولیه
۲	بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول امداد و نجات و خدمات دهی برای هر بلوک و برنامه ریزی و اقدام در خصوص فعالیت های جستجو، امداد و نجات، فعالیت های رهاسازی و تثبیت و انتقال جامعه متاثر از حوادث در تمام مناطق آسیب دیده	جمعیت هلال احمر	دقایق اولیه

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

دقایق اولیه	جمعیت هلال احمر	اعزام تیم های ارزیاب تخمین خسارت، تیم های واکنش سریع با تجهیزات کامل و سگ های زنده یاب هلال احمر به مناطق حادثه دیده برای آغاز عملیات جستجو	۳
دقایق اولیه	جمعیت هلال احمر	برنامه ریزی در خصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات جمعیت (بالگرد، خودروهای اورژانس، بیمارستان های سیار، چادرهای استقرار عوامل بهداشت و درمان، امکانات بهداشتی متناسب با جامعه های متأثر از حادثه و ...) از شهرستان های همجوار و معین برای ارائه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات	۴
۲۴ ساعت اول	جمعیت هلال احمر	فراخوان برنامه ریزی شده داوطلبان و تشکل های بسیج، داوطلبان مردمی و نهادهای مردم محور به مناطق حادثه دیده	۵
۲۴ ساعت اول	جمعیت هلال احمر	شناسایی محل های اسکان برای برپایی اردوگاه اسکان اضطراری و تأمین چادر و اقلام زیستی برای آسیب دیدگان مطابق با استانداردها	۶
۲۴ ساعت اول	جمعیت هلال احمر	تأمین و توزیع اقلام غذایی و زیستی بر اساس بسته های استاندارد به جامعه آسیب دیده بر اساس و محوریت بلوک بندی های انجام شده	۷
۲۴ ساعت اول	جمعیت هلال احمر	نیازسنجی، ارزیابی، شناسایی و اولویت بندی اقلام، دارو، تجهیزات و لوازم مورد نیاز جمعیت و مراکز ارائه دهنده خدمات در مناطق آسیب دیده و پیگیری، هماهنگی و تأمین دارو برای مناطق جمعیت آسیب دیده	۸
۲۴ ساعت اول	جمعیت هلال احمر	برنامه ریزی در خصوص استقرار عوامل هلال احمر در مناطق اسکان اضطراری برای ارائه خدمات به حادثه دیدگان	۹
۲۴ ساعت اول	جمعیت هلال احمر	برنامه ریزی و اقدام در خصوص جمع آوری، تفکیک، بسته بندی و توزیع کمک های غیر نقدی غیردولتی (طبق دستورالعمل جذب، هدایت و توزیع کمک های داخلی) و هماهنگی در توزیع اقلام و کمک ها در بین افراد متأثر با استفاده از ظرفیت سازمان ها و نهادهای مردمی استان	۱۰
۲۴ ساعت اول	جمعیت هلال احمر	برنامه ریزی و اقدام برای جمع آوری کمک های نقدی جهت کمک به جمعیت متأثر از شرایط اضطراری (حوادث و سوانح) و هزینه کردن کمک های نقدی بر اساس نیاز منطقه و جمعیت متأثر از شرایط اضطراری	۱۱

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

۲۴ ساعت اول	جمعیت هلال احمر	همکاری درخصوص گردآوری اطلاعات تعداد کودکان (فوت پدر / مادر)، سالمندان، افراد ناتوان و معلول، زنان باردار، بیماران مزمن، زنان سرپرست خانوار و ... با دانشگاه های علوم پزشکی اصفهان و کاشان و اداره کل بهزیستی استان	۱۲
حداکثر تا ۴۸ ساعت اول	جمعیت هلال احمر	برنامه ریزی و اجرای برنامه های آموزشی آحاد مردم پس از وقوع حوادث و سوانح ویژه افراد متأثر و در معرض خطر با هدف پیشگیری و کاهش اثرات سانحه، از طریق تهیه و ارسال پیام های آگاهی بخش متناسب با پیامدهای سانحه و سایر روش ها	۱۳
حداکثر تا ۷۲ ساعت اول	جمعیت هلال احمر	برنامه ریزی درخصوص شناسایی خیرین و سازمان های حامی غیردولتی داخلی و خارجی و استفاده از ظرفیت های آنها	۱۴

*فرماندهی انتظامی فراجا - پلیس راه و راهور

بازه زمانی	دستگاه مسئول	اقدامات اولویت دار	ردیف
دقایق اولیه	فرماندهی انتظامی (فراجا)	فعال سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی و قرارگاه انتظامی در منطقه حادثه دیده و ایجاد و برقراری ارتباط با ستاد مدیریت بحران استان	۱
دقایق اولیه	فرماندهی انتظامی (فراجا)	برنامه ریزی درخصوص بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول تامین نظم و امنیت برای هر بلوک و اجرای دستورالعمل ۴۶۶ صادره از فراجا در مناطق آسیب دیده	۲
دقایق اولیه	فرماندهی انتظامی (فراجا)	اعزام سگ های زنده یاب (تیم های سپکای) و تیم های تشخیص هویت (تیم های DVI) به مناطق حادثه دیده برای آغاز عملیات جستجو	۳
۲۴ ساعت اول	فرماندهی انتظامی (فراجا)	برنامه ریزی در خصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات (بالگرد، خودروهای اورژانس، بیمارستان های سیار، خودروهای سنگین و ...) از شهرستان های معین برای ارایه خدمات بموقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده	۴
۲۴ ساعت اول	فرماندهی انتظامی (فراجا)	راه اندازی کلانتری و پاسگاه ها توسط شهرستان های معین، برقراری ایستگاه های ایست و بازرسی و تشدید اقدام های واپاشی برای جلوگیری از ورود افراد غیرمسئول به مناطق حادثه دیده و یا خروج اقلام و اثاثیه از مناطق مذکور	۵
۲۴ ساعت اول	فرماندهی	اجرای طرح ویژه شد آمدی توسط پلیس راهور فراجا در مناطق حادثه دیده برای تسهیل در تردد خودروهای امدادی و خدماتی	۶

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

	انتظامی (فراجا)	به مناطق حادثه‌دیده	
۲۴ ساعت اول	فرماندهی انتظامی (فراجا)	برقراری و راه‌اندازی سیستم‌های ارتباطی سیار مخابراتی (رادیویی، ماهواره‌ای و مانند آن) برای تیم‌های اجرایی ۱۱۰ و به‌روز کردن برنامه اقدام سریع میدانی	۷
۲۴ ساعت اول	فرماندهی انتظامی (فراجا)	همکاری با شهرداری ها و دانشگاه علوم پزشکی اصفهان و کاشان در انتقال اجساد فوت شدگان در صورت شدت حادثه و اعلام نیاز	۸
۲۴ ساعت اول	فرماندهی انتظامی (فراجا)	هماهنگی و همکاری در خصوص همراهی (اسکورت) محموله‌ها و ماشین‌آلات سنگین امدادی به مناطق حادثه‌دیده	۹
۲۴ ساعت اول	فرماندهی انتظامی (فراجا)	هماهنگی و همکاری معاونت آمداد و پشتیبانی فراجا در تهیه و طبخ غذا و توزیع عادلانه اقلام امدادی و زیستی در مناطق اعلامی از سوی ستاد مدیریت بحران استان	۱۰
۲۴ ساعت اول	فرماندهی انتظامی (فراجا)	هماهنگی و همکاری برای استفاده از تجهیزات مورد نیاز امداد و نجات شامل، کانکس، چادر گروهی، تانکر آب، سوخت، ملزومات سردخانه و آشپزخانه، وسائل نقلیه و ... در مناطق حادثه‌دیده	۱۱
۲۴ ساعت اول	فرماندهی انتظامی (فراجا)	هماهنگی و همکاری برای بهره‌گیری از په‌پادها و نیروهای متخصص مربوطه جهت رصد مناطق حادثه‌دیده	۱۲
۲۴ ساعت اول	فرماندهی انتظامی (فراجا)	مشارکت رده‌های انتظامی (به خصوص کارکنان یگان‌های ویژه فراجا و شهرستان‌ها)، در عملیات مردمیاری (بعد از اجرای وظایف ذاتی)	۱۳
۲۴ ساعت اول	فرماندهی انتظامی (فراجا)	هماهنگی و همکاری فرماندهی مرزبانی، سازمان اطلاعات، پلیس بین‌الملل و پلیس امنیت اقتصادی فراجا با ستاد مدیریت بحران استان برای تسهیل در ورود تیم‌های امدادی، تجهیزات و کمک‌های بشردوستانه ارسال شده از کشورهای خارجی (مرزهای هوایی، زمینی و دریایی) با رعایت ملاحظات امنیتی	۱۴
۴۸ ساعت اول	فرماندهی انتظامی (فراجا)	برنامه ریزی به منظور بهره‌گیری از قابلیت‌های موجود (پلیس افتخاری، نگهبان محله، سرایدار، شبگرد و... در صورت توانایی)، در پیشگیری از وقوع جرم و نظارت بر عملکرد آن‌ها	۱۵
۲۴ ساعت اول	فرماندهی انتظامی (فراجا)	برنامه ریزی برای تأمین امنیت اماکن آسیب‌دیده (اماکن دارای طبقه بندی شامل سیاسی، اماکن هسته‌ای، نظامی، صنعتی، تجاری، اماکن تاریخی و اماکن مسکونی و ...) و محل‌های اسکان اضطراری	۱۶

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

آسیب دیدگان با استقرار و حضور مداوم گشت های انتظامی

***اداره کل بنیاد مسکن انقلاب اسلامی**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسؤل	بازه زمانی
۱	تعیین و جانمایی مکان های مناسب اسکان موقت در مناطق حادثه دیده متناسب با جمعیت متاثر از حوادث	اداره کل بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	دقایق اولیه
۲	بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسؤل برای هر بلوک و انجام اقدامات آواربرداری مستحذات و اماکن آسیب دیده و ... به منظور بازیابی خدمات در ذیل فرمانده عملیات	اداره کل بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	۲۴ ساعت اول
۳	برنامه ریزی در خصوص بازگشایی اضطراری مسیرها به مراکز درمانی و امداد و نجات و سایر کاربری های استراتژیک و بسیار مهم، راه های شریانی و راه های فرعی (با تعیین اولویت) ذیل فرمانده عملیات	اداره کل بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	۲۴ ساعت اول
۴	برنامه ریزی در خصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات بنیاد از شهرستان ها و استان های همجوار و معین برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات (آواربرداری، لایروبی، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...)	اداره کل بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	۲۴ ساعت اول
۵	پیش بینی و اعزام کانکس های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی به منظور ارائه خدمات به آسیب دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متاثر از حادثه	اداره کل بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	۲۴ ساعت اول
۶	برنامه ریزی در خصوص شناسایی و ارزیابی ایمنی پل ها، تونل ها، زیرآبگذرها بر روی رودخانه ها و مسیل ها در محدوده روستاها و سایر ابنیه فنی اصلی آسیب پذیر در برابر مخاطره ثانویه اقدام و درخصوص مقاوم سازی و حفاظت از آن ها در مناطق روستایی و محورهای مربوطه	اداره کل بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	۲۴ ساعت اول
۷	برنامه ریزی در خصوص برطرف کردن موانع ایجاد شده نظیر تابلوهای سقوط کرده و سایر تجهیزات آسیب دیده در مسیرها و جاده ها	اداره کل بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	۲۴ ساعت اول
۸	هماهنگی لازم با سایر دستگاه ها نظیر شرکت آبفا، شرکت برق، شرکت گاز، مخابرات برای تأسیسات آسیب دیده این زیرساخت ها که مسیر را مختل نموده اند، و برطرف نمودن اضطراری مشکل	اداره کل بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	۲۴ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

۲۴ ساعت اول	اداره کل بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	برنامه ریزی در خصوص برطرف کردن موانع ایجادشده نظیر تابلوهای سقوط کرده و سایر تجهیزات آسیب دیده در مسیرها و جاده‌ها	۹
حداکثر تا ۷۲ ساعت اول	اداره کل بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	احداث کنارگذرها و مسیرهای اضطراری برای بخش‌هایی از مسیرها که آسیب دیده‌اند، جهت تردهای ضروری	۱۰

*شهرداری ها و دهیاری ها

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی لازم برای ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط (پل ها، جاده های مواصلاتی، تونل‌ها، مترو، کالورت‌های آسیب پذیر بر روی رودخانه‌ها و مسیل‌ها در محدوده شهرها و روستاها و ...) ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب پذیر در برابر مخاطره ثانویه و بازیابی یا حفاظت از آنها	شهرداری ها	دقایق اولیه
۲	فعال سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی و ایجاد و برقراری ارتباط با ستاد مدیریت بحران استان	شهرداری ها	دقایق اولیه
۳	تعیین و جانمایی مکان های مناسب اسکان موقت برای مناطق حادثه دیده متناسب با جمعیت متاثر از حوادث با همکاری اداره کل راه و شهرسازی و بنیاد مسکن استان	شهرداری ها	۲۴ ساعت اول
۴	هماهنگی لازم با مرکز خدمات حوزه علمیه برای اعزام طلاب جهت انجام مراسم شرعی، کفن و تدفین جانباختگان	شهرداری ها	ساعات اولیه
۵	بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات آواربرداری مستحذات و اماکن آسیب دیده و ... به منظور بازیابی خدمات در ذیل فرمانده عملیات	شهرداری ها	ساعات اولیه
۶	برنامه ریزی درخصوص بازگشایی اضطراری مسیرها به مراکز درمانی و امداد و نجات و سایر کاربری‌های استراتژیک و بسیار مهم، راه‌های شریانی و راه‌های فرعی (با تعیین اولویت)	شهرداری ها	۲۴ ساعت اول
۷	اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از شهرستان های همجوار و معین برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب‌دیده از مخاطرات (آواربرداری، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) شامل (پمپ های تخلیه آب، لجن کش، پمپ خودمکش قوی، دستگاه موتور برق، دیزل ژنراتور و ...)	شهرداری ها	۲۴ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

۲۴ ساعت اول	شهرداری ها	پیش بینی و اعزام کانکس‌های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی به منظور ارائه خدمات به آسیب دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متاثر از حادثه (حفر چاه فاضلاب و...)	۸
۲۴ ساعت اول	شهرداری ها	برنامه ریزی شناسایی بافت های فرسوده مناطق حادثه دیده و نیازمند انتقال فوری اقدام و درخصوص جابه جایی ساکنان	۹
۲۴ ساعت اول	شهرداری ها	برنامه ریزی برای برطرف کردن موانع ایجادشده نظیر تابلوهای سقوط کرده و سایر تجهیزات آسیب‌دیده در مسیرها و جاده‌ها	۱۰
۲۴ ساعت اول	شهرداری ها	راه اندازی تیم‌های اجرایی و خدماتی میدانی (تشکیل تیم‌های ارزیاب، تعمیر و ...) و برقراری امکان ارتباطات مردم برای اعلام اخبار خرابی ها	۱۱
۲۴ ساعت اول	شهرداری ها	هماهنگی لازم با شرکت آبفا، شرکت برق، شرکت گاز، مخابرات برای تأسیسات آسیب‌دیده این زیرساخت‌ها که مسیر را مختل نموده‌اند، جهت برطرف نمودن اضطراری مشکل	۱۲
حداکثر تا ۴۸ ساعت اول	شهرداری ها	برنامه ریزی و اقدام درخصوص استقرار سردخانه سیار اموات و خودروی حمل جسد به تعداد کافی به منطقه آسیب دیده با همکاری دستگاه های مرتبط	۱۳
حداکثر تا ۴۸ ساعت اول	شهرداری ها	شناسایی و مکان‌یابی محل‌های مناسب و مجاز برای تدفین و تعیین الگوهای دفن و تأمین و آماده‌سازی قبور، زیرساخت‌ها و تجهیزات مورد نیاز بر اساس سطح بحران	۱۴
حداکثر تا ۴۸ ساعت اول	شهرداری ها سازمان های آتش نشانی	اعزام آتش نشان با خودرو، تجهیزات و امکانات لازم به تعداد کافی برای اجرای ماموریت های مرتبط (تخلیه اضطراری، مواد خطرناک، اطفای حریق انبار، رفع نشت گاز کلر، انتقال با نبردبان بلند مرتبه و ...) متناسب با سطح حادثه	۱۵
حداکثر تا ۴۸ ساعت اول	شهرداری ها	برنامه ریزی شناسایی مکان‌های قابل استفاده برای جمع‌آوری موقت، بازیافت و دپوی آوار و نخاله‌های ساختمانی با توجه به مسائل محیط‌زیستی و بهداشتی	۱۶
دقایق اولیه	شهرداری ها	احداث کنارگذرها و مسیرهای اضطراری برای بخش‌هایی از مسیرها که آسیب دیده‌اند، جهت تردهای ضروری	۱۷

دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان - مدیریت درمان تأمین اجتماعی

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسؤل	بازه زمانی
------	--------------------	-------------	------------

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

دقایق اولیه	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	تشکیل کمیته اطلاع رسانی و آموزش در راستای مسائل مربوط به بهداشت و بیماری های واگیردار	۱
دقایق اولیه	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	برنامه ریزی در خصوص ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط (بیمارستان ها، کلینیک ها و ...) شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب پذیر در برابر مخاطره ثانویه، بازیابی یا حفاظت از آنها	۲
۲۴ ساعت اول	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول بهداشت و درمان برای هر بلوک و انجام اقدامات مرتبط برای بازیابی و ارایه خدمات به افراد آسیب دیده	۳
ساعات اولیه	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	هماهنگی های لازم برای اعزام و استقرار امکانات درمانی (بیمارستان های سیار و صحرائی، چادرهای استقرار عوامل بهداشت و درمان، امکانات بهداشتی متناسب با جامعه های متاثر از حادثه) و تجهیزات از شهرستان های همجوار و معین برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات	۴
ساعات اولیه	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	تشکیل تیم گردآوری اطلاعات در مورد افراد فوت شده، مصدوم، مجروح اعزام شده برای درمان به تفکیک سن و جنس	۵
۲۴ ساعت اول	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	فعال سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی و راه اندازی تیم های اجرایی درمانی و خدماتی	۶
۲۴ ساعت اول	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	فراخوان برنامه ریزی شده داوطلبان و تشکل های بسیج جامعه پزشکی به مناطق حادثه دیده	۷

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

۲۴ ساعت اول	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	ارزیابی، شناسایی و اولویت بندی نیازهای جامعه هدف تحت پوشش، مراکز و واحدهای تابعه به منظور تأمین خدمات بهداشتی و درمانی، دارویی و توان بخشی آنها با همکاری اداره کل بهزیستی، نیروهای مسلح، سازمان تأمین اجتماعی	۸
۲۴ ساعت اول	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	استقرار عوامل بهداشت و درمان در مناطق اسکان اضطراری برای ارائه خدمات به حادثه دیدگان	۹
۲۴ ساعت اول	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	برنامه ریزی در خصوص تامین تجهیزات و امکانات پشتیبانی برای مراکز درمانی (موتور برق، آب، سوخت و ...) جهت پایدارسازی ارائه خدمات در شرایط اضطراری	۱۰
۲۴ ساعت اول	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	گردآوری اطلاعات در مورد تعداد کودکان (فوت پدر / مادر)، سالمندان، افراد ناتوان و معلول، زنان باردار، بیماران مزمن، زنان سرپرست خانوار و ...	۱۱
۲۴ ساعت اول	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	نظارت لازم بر ظرفیت پذیرش بیمارستانها و مدیریت انتقال و اعزام بین بیمارستانی آسیب دیدگان و آلودگی زدایی در بیمارستان	۱۲
حداکثر تا ۴۸ ساعت اول	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	برنامه ریزی در خصوص راه اندازی آزمایشگاه های تشخیصی بیماری های عفونی و واگیردار و پاسخ موثر به طغیان و همه گیری احتمالی بیماری های مسری	۱۳
حداکثر تا ۴۸ ساعت اول	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	برنامه ریزی در خصوص بازرسی از سامانه های آب رسانی و ایجاد آزمایشگاه آب سیار به منظور ارزیابی و کنترل کیفی آب آشامیدنی (کلر سنجی، کدورت سنجی، بررسی میکروبی و شیمیایی آب آشامیدنی عمومی)	۱۴

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

حداکثر تا ۴۸ ساعت اول	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	برنامه ریزی در خصوص فعال سازی شبکه ملی خون رسانی (تأمین و ارسال خون و فرآورده های مربوطه) در مناطق حادثه دیده	۱۵
حداکثر تا ۴۸ ساعت اول	دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان و کاشان	همکاری و هماهنگی با نیروهای مسلح و سایر سازمان های مرتبط برای اعزام بیمارستان های صحرائی و ثابت و هم پوشانی در ارایه خدمات درمانی به مناطق بحران زده	۱۶

* سازمان بسیج مستضعفین

بازه زمانی	دستگاه مسئول	اقدامات اولویت دار	ردیف
دقایق اولیه	بسیج مستضعفین	برنامه ریزی در خصوص هدایت نیروهای بسیج، داوطلبان و سازمان های مردمی فعال و استفاده از ظرفیت های آنها (در حوزه سلامت، آموزش و پژوهش، تغذیه و اسکان اضطراری و مانند آن)	۱
۲۴ ساعت اول	بسیج مستضعفین	برنامه ریزی در خصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات سازمان از شهرستان های همجوار و معین برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات (آواربرداری، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها) در ذیل فرمانده عملیات	۲
۲۴ ساعت اول	بسیج مستضعفین	برنامه ریزی در خصوص اعزام کانکس های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی به منظور ارائه خدمات به آسیب دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متاثر از حادثه	۳
۲۴ ساعت اول	بسیج مستضعفین	برنامه ریزی در خصوص بازگشایی اضطراری مسیرها به مراکز درمانی و امداد و نجات و سایر کاربری های استراتژیک و بسیار مهم، راه های شریانی و راه های فرعی (با تعیین اولویت)	۴
۲۴ ساعت اول	بسیج مستضعفین	همکاری و هماهنگی در تهیه و طبخ غذا و توزیع عادلانه اقلام امدادی و زیستی در مناطق حادثه دیده اعلامی از سوی ستاد مدیریت بحران استان	۵
حداکثر ۴۸ ساعت	بسیج مستضعفین	همکاری و هماهنگی با اداره کل راه و شهرسازی و شهرداری ها در تعیین فوری ابنیه های اصلی آسیب پذیر (پل ها، تونل ها و ...) در برابر مخاطره ثانویه و احداث کنارگذرها، مسیرهای اضطراری و نصب پل های سیار برای بخش هایی از مسیرها که آسیب دیده اند	۶

***سازمان جهاد کشاورزی**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	ابلاغ شیوه نامه امحاء و دفن تلفات دامی ناشی از حوادث و سوانح و نظارت بر حسن اجرای آنها	جهاد کشاورزی دامپزشکی	۲۴ ساعت اول
۲	برنامه ریزی در خصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات سازمان از شهرستان های همجوار و معین برای خدمات دهی بموقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات	جهاد کشاورزی	۲۴ ساعت اول
۳	برنامه ریزی در خصوص مکان یابی، تأمین، انتقال و برپایی انبارهای موقت محصولات کشاورزی با همکاری اداره کل صنعت، معدن و تجارت (بنا به تدبیر ستاد مدیریت بحران استان)	جهاد کشاورزی	حداکثر ۴۸ ساعت
۴	برنامه ریزی و جمع آوری محصولات کشاورزی و استقرار آن ها در انبارهای موقت با برچسب و شناسه معرف جامعه آسیب دیده (بنا به تدبیر ستاد مدیریت بحران استان)	جهاد کشاورزی	حداکثر ۴۸ ساعت
۵	برنامه ریزی در خصوص مکان یابی، طراحی، تأمین، انتقال و برپایی جایگاه های موقت دام و طیور صنعتی و جامعه آسیب دیده و جمع آوری و استقرار آن ها در جایگاه های موقت با برچسب و شناسه معرف	جهاد کشاورزی دامپزشکی	حداکثر ۴۸ ساعت
۶	برنامه ریزی در خصوص تأمین آب و علوفه و داروهای دامی و واکسیناسیون دام های مناطق و جامعه آسیب دیده از حوادث	جهاد کشاورزی دامپزشکی	حداکثر ۴۸ ساعت
۷	برنامه ریزی در خصوص شناسایی منابع محیط زیستی (چاه، قنوات، رودها و کانال ها) آسیب دیده و آواربرداری و باززنده سازی آن ها	جهاد کشاورزی	حداکثر ۴۸ ساعت
۸	برنامه ریزی در خصوص انتقال عشایر و دام و طیور از منطقه آسیب دیده با توجه به وضعیت حاصله از حادثه و ایجاد اسکان های موقت (بنا به تدبیر ستاد مدیریت بحران استان)	ادارات کل امور عشایر و دامپزشکی	۴۸ ساعت اول
۹	فعال نمودن صندوق بیمه کشاورزی برای ارائه خدمات بیمه ای به جامعه آسیب دیده روستایی (کشاورزان، باغداران، دامداران و ...)	بانک کشاورزی	حداکثر ۴۸ ساعت

***اداره کل صنعت، معدن و تجارت**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی در خصوص امکانات، ماشین آلات و تجهیزات اداره کل از شهرستان های همجوار و معین برای ارائه خدمات بموقع به شهروندان	صمت	۲۴ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

	شرکت شهرکها	و جامعه آسیب دیده از مخاطرات (آواربرداری، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها)
۲۴ ساعت اول	صمت شرکت شهرکها	برنامه ریزی به منظور هماهنگی اضطراری با صنایع تولید کننده کانکس های اسکان موقت و اتافک های سرویس بهداشتی
۲۴ ساعت اول	صمت شرکت شهرکها	شناسایی مراکز صنعتی تولید و مصرف کننده مواد خطرناک منطقه حادثه دیده و برنامه ریزی و اقدام جهت جلوگیری از نشت، انتقال، آتش سوزی، انفجار و ... موارد مذکور
۲۴ ساعت اول	صمت شرکت شهرکها	برنامه ریزی در خصوص هدایت بسیج جامعه کارگری و گروه های جهادی و استفاده از ظرفیت های آنها برای ارائه خدمات به جامعه متاثر از حوادث
کوتاه مدت	صمت شرکت شهرکها	برنامه ریزی در خصوص تامین اثاثیه منزل افراد آسیب دیده

اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات، شرکت ارتباطات زیر ساخت - شرکت مخابرات

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسؤل	بازه زمانی
۱	ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه ها و تأسیسات فنی (خطوط فیبر نوری و شبکه های تلفن ثابت و همراه)، سامانه ها و تأسیسات مرتبط با اداره کل و ادارات تابعه	اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات شرکتهای ارتباطات زیرساخت و مخابرات	دقایق اولیه
۲	برقرار نمودن ارتباطات و هماهنگی بین اتاق های کنترل بخش های مختلف دستگاه های موثر در بحران با همدیگر و ستاد مدیریت بحران استان	اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات شرکتهای ارتباطات زیرساخت و مخابرات	دقایق اولیه
۳	فعال سازی و راه اندازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات و دیسپاچینگ پشتیبان اقدام و شبکه ارتباطی اختصاصی ویژه مدیران و مسئولان بحران مستقر در منطقه حادثه دیده	اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات شرکتهای ارتباطات زیرساخت و مخابرات	۲۴ ساعت اول
۴	برنامه ریزی در خصوص اطلاع رسانی به جامعه آسیب دیده از	اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات	۲۴ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

	شرکتهای ارتباطات زیرساخت و مخابرات	طریق ارسال پیامک انبوه با هماهنگی ستاد مدیریت بحران استان	
۲۴ ساعت اول	اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات شرکتهای ارتباطات زیرساخت و مخابرات	هماهنگی و همکاری با شرکت های تابعه وزارت نیرو، اداره کل راه و شهرسازی، مرکز بهداشت استان و ... برای فراهم نمودن بستر ارتباطی اضطراری مراکز استراتژیک و سایر کاربری های بسیار مهم، مراکز درمانی و امداد و نجات	۵
۲۴ ساعت اول	اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات شرکتهای ارتباطات زیرساخت و مخابرات	برنامه ریزی در خصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات اداره کل از شهرستان های همجوار و معین برای خدمات دهی بموقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات (برقراری ارتباطات بی سیم و با سیم منطقه حادثه دیده)	۶
۲۴ ساعت اول	اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات شرکتهای ارتباطات زیرساخت و مخابرات	برنامه ریزی در خصوص تأمین ارتباطات مناطق اسکان اضطراری و موقت (تلفن های همگانی سیار و ایجاد تماس رایگان و تأمین منبع برق مورد نیاز دکل های ارتباطی)	۷
حداکثر ۴۸ ساعت	اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات شرکتهای ارتباطات زیرساخت و مخابرات	برنامه ریزی در خصوص جمع آوری و بازیابی تأسیسات آسیب دیده شبکه ها نظیر کابل ها، دکل ها و غیره در مسیرها و جاده ها	۸

*** شرکت های تابعه وزارت نفت (شرکت پخش فرآورده های نفتی - پالایش نفت - انتقال نفت و گاز)**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی در خصوص اقدامات اولیه (اتوماتیک یا دستی) برای حفاظت از پالایشگاه ها، خطوط انتقال، ایستگاه های تقویت فشار، ایستگاه های TBS-CGS و شبکه دریافت هشدار سانحه	شرکت پخش و پالایش - شرکت های گاز - انتقال نفت و گاز	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی در خصوص ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط (ایستگاه های گاز، خطوط انتقال، شبکه توزیع، ساختمان ها، جایگاه های توزیع سوخت، مخازن ذخیره، پالایشگاه ها، ایستگاه های پمپاژ و ...) و بازیابی سریع آنها در کمترین زمان ممکن و تقویت نیرو برای حراست از تأسیسات مذکور	شرکت پخش و پالایش - شرکت های گاز - انتقال نفت و گاز	دقایق اولیه

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

دقایق اولیه	شرکتهای گاز و منطقه ۲ عملیات انتقال	برنامه ریزی در خصوص قطع اضطراری گاز ایستگاهها در دقایق اولیه که ریسک خطرات ثانویه نظیر آتشسوزی و یا سایر مخاطرات وجود دارد و تخلیه اضطراری گاز موجود در شبکههای تغذیه و توزیع با حداکثر ایمنی و حداقل مشکلات محیطزیستی	۳
دقایق اولیه	شرکتهای گاز و منطقه ۲ عملیات انتقال	برنامه ریزی در خصوص فعالسازی اتاق فرماندهی و کنترل و دیسپاچینگ پشتیبان ارتباطات و برقراری و هماهنگی بین اتاقهای کنترل بخشهای مختلف سامانه های گاز با همدیگر و دیسپاچینگ مرکزی منطقه یا استان و ستاد مدیریت بحران استان	۴
۲۴ ساعت اول	شرکتهای گاز و منطقه ۲ عملیات انتقال	برنامه ریزی در خصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از شهرستان های همجوار و معین برای خدمات دهی بموقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات	۵
۲۴ ساعت اول	شرکت پخش فرآورده های نفتی	برنامه ریزی در خصوص تأمین گاز مایع مناطق اسکان اضطراری و اسکان موقت	۶
۲۴ ساعت اول	شرکت های پخش فرآورده های نفتی و پالایش نفت	برنامه ریزی در خصوص کمک فنی لجستیکی برای سوخت رسانی پرتابل (گاز مایع، بنزین، گازوئیل، نفت) در درجه اول به مراکز درمانی مهم و امداد و نجات و سپس به سایر کاربریهای استراتژیک و بسیار مهم، خودروهای خدماتی و امدادی، بالگردها و ...	۷
۲۴ ساعت اول	شرکت پخش فرآورده های نفتی	برنامه ریزی در خصوص ورود شرکت های معین از استانها به مناطق آسیب دیده و توجیه برنامه ریزیها برای آنها	۸
۲۴ ساعت اول	شرکتهای گاز و منطقه ۲ عملیات انتقال	برنامه ریزی در خصوص مسدود نمودن خروجیهای گاز ناشی از شکستگیهای شبکه گازرسانی و برطرف کردن موانع ایجادشده از تأسیسات آسیب دیده (خطوط لوله و ...) در مسیرها و جادهها	۹
۲۴ ساعت اول	شرکتهای گاز و منطقه ۲ عملیات انتقال	برنامه ریزی در خصوص شناسایی، تعمیر و بازیابی نشیها و آسیبهای احتمالی شبکه با استفاده از ظرفیت اطلاع رسانی مردم	۱۰
حداکثر تا ۴۸ ساعت اول	شرکت پخش فرآورده های نفتی	برنامه ریزی در خصوص تأمین کپسول گاز مایع و یا نفت برای جمعیت فاقد دسترسی به شبکه برق و گاز	۱۱
حداکثر تا ۷۲ ساعت اول	شرکت های پخش فرآورده های نفتی و گاز	برنامه ریزی در خصوص تأمین گاز و سوخت اضطراری (گاز مایع، بنزین، گازوئیل، نفت) مراکز استراتژیک و مهم با استفاده از شبکه منظم انتقال	۱۲

***دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح (اداره کل مهندسی دفاعی پدافند غیرعامل منطقه ۵ کشوری - نمایندگی وزارت دفاع در استان**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسؤل	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی در خصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از شهرستان های همجوار و معین برای ارائه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات و همکاری برای بازیابی اولیه و سریع مناطق حادثه دیده (آواربرداری، لایروبی، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...)	اداره کل مهندسی دفاعی پدافند غیرعامل منطقه ۵ کشوری نمایندگی وزارت دفاع در استان	۲۴ ساعت اول
۲	برنامه ریزی در خصوص برآورد و اعزام کانکس های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی برای ارائه خدمات به آسیب دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متاثر از حادثه (بنا به تدبیر ستاد مدیریت بحران استان)	اداره کل مهندسی دفاعی پدافند غیرعامل منطقه ۵ کشوری نمایندگی وزارت دفاع در استان	۲۴ ساعت اول
۳	همکاری با اداره کل راه و شهرسازی و شهرداری ها در تعیین فوری ابنیه های اصلی آسیب پذیر (پل ها، تونل ها و ...) در برابر مخاطره ثانویه و احداث کنار گذرها، مسیرهای اضطراری و نصب پل های سیار برای بخش هایی از مسیرها که آسیب دیده اند	اداره کل مهندسی دفاعی پدافند غیرعامل منطقه ۵ کشوری نمایندگی وزارت دفاع در استان	۲۴ ساعت اول
۴	همکاری و هماهنگی در تهیه و طبخ غذا و توزیع آن در مناطق حادثه دیده	اداره کل مهندسی دفاعی پدافند غیرعامل منطقه ۵ کشوری نمایندگی وزارت دفاع در استان	۲۴ ساعت اول

***اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسؤل	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی در خصوص استفاده از ظرفیت تهیه کنندگان، کارگردانان و هنرمندان عرصه سینما، تئاتر، سریال های تلویزیونی جهت جلب توجه عمومی به کمک رسانی به مناطق آسیب	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی	۲۴ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

۲۴ ساعت اول	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی	تقویت حس مسئولیت اجتماعی، بسیج عمومی و همبستگی ملی افکار عمومی نسبت به مناطق سانحه‌دیده به‌دوراز تفکرات سیاسی، قومی، محلی و مذهبی در قالب‌های گوناگون رسانه‌ای	۲
-------------	-------------------------------	--	---

***اداره کل میراث فرهنگی گردشگری و صنایع دستی**

بازه زمانی	دستگاه مسئول	اقدامات اولویت دار	ردیف
۲۴ ساعت اول	اداره کل میراث فرهنگی گردشگری و صنایع دستی	برنامه ریزی درخصوص تهیه فهرستی از فضاهای میهمان سراها، هتل ها، متل ها و ... جهت تسهیل در استفاده از این اماکن برای اسکان افراد آسیب دیده در مناطق متاثر از حوادث و سوانح	۱
۲۴ ساعت اول	اداره کل میراث فرهنگی گردشگری و صنایع دستی	برنامه ریزی درخصوص جابجایی آثار و اشیای ارزشمند تاریخی و فرهنگی از ساختمان ها و موزه های تخریب شده به واسطه حوادث در کمترین زمان ممکن	۲
۲۴ ساعت اول	اداره کل میراث فرهنگی گردشگری و صنایع دستی	برنامه ریزی درخصوص تقویت حراست اماکن تخریب شده دارای آثار و اشیای ارزشمند تاریخی در مناطق حادثه دیده از نقاط معین	۳

***اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی**

بازه زمانی	دستگاه مسئول	اقدامات اولویت دار	ردیف
حداکثر ۲۴ ساعت	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی	برنامه ریزی درخصوص تهیه فهرستی از منابع اقتصادی آسیب‌دیده (نیروی کار، تأسیسات و امکانات) و اقدام درخصوص بازیابی اولیه و سریع خدمات اجتماعی و بهداشت بخش عمومی آسیب دیده تحت مدیریت	۱
حداکثر ۴۸ ساعت	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی	برنامه ریزی درخصوص راه اندازی مراکز تسهیلتگری اجتماعی و مراکز حمایت از اشتغال اضطراری به منظور بازتوانی اجتماعی جمعیت حادثه دیده و ساماندهی معیشت و اشتغال کارگران متاثر از حوادث	۲
حداکثر ۷۲ ساعت	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی	برنامه ریزی درخصوص مذاکره با بخش خصوصی، شهرداری‌ها، تعاونی‌ها برای مشارکت در طرح اشتغال اضطراری و تهیه فهرستی از فعالیت‌های قابل واگذاری به نیروی کار آسیب‌دیده و ساکن در منطقه با توافق در مورد دستمزدها (کار نگهبانی و تأمین ایمنی و امنیت، رانندگی، کمک به آواربرداری و جداسازی مواد قابل	۳

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

استفاده، مدیریت بهداشت محیط و ...)

***نیروهای مسلح مستقر در استان (سپاه - ارتش - فراجا)**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی در خصوص ابلاغ به نیروهای مسلح درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات (بالگرد، خودروهای اورژانس، بیمارستان های سیار، خودروهای سنگین و ...) برای ارائه خدمات مهندسی و عمرانی در مناطق حادثه دیده	نیروهای مسلح مستقر در استان	۲۴ ساعت اول
۲	برنامه ریزی درخصوص سازماندهی گردان های امداد و نجات ارتش، سپاه و فراجا برای ارائه خدمات جستجو و امداد و نجات به آسیب دیدگان حوادث	نیروهای مسلح مستقر در استان	۲۴ ساعت اول
۳	برنامه ریزی درخصوص استفاده از ظرفیت نیروهای مسلح برای تأمین و توزیع اقلام غذایی و زیستی به جامعه آسیب دیده بر اساس و محوریت بلوک بندی های انجام شده با هماهنگی جمعیت هلال احمر استان و ستاد مدیریت بحران استان	نیروهای مسلح مستقر در استان	۲۴ ساعت اول
۴	برنامه ریزی درخصوص حضور گروه های امدادی اعزامی از نیروهای مسلح سایر استان ها، برنامه ریزی برای پذیرش، راهبری و نظارت عملیاتی آنان	نیروهای مسلح مستقر در استان	۲۴ ساعت اول
۵	برنامه ریزی درخصوص تقویت عوامل تأمین نظم و امنیت در مناطق تخریب شده (اماکن دارای طبقه بندی، اماکن تجاری، اماکن تاریخی و گردشگری، اماکن مسکونی، اشخاص دارای رده حفاظتی و ...) با استفاده از ظرفیت نیروهای مسلح	نیروهای مسلح مستقر در استان	۲۴ ساعت اول
۶	برنامه ریزی درخصوص هماهنگی های پروازی برای استفاده از ظرفیت ترابری هوایی نیروهای مسلح در راستای کمک به ستاد مدیریت بحران استان	نیروهای مسلح مستقر در استان	۲۴ ساعت اول

***اداره کل بهزیستی**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی درخصوص بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول بهزیستی برای هر بلوک به منظور گردآوری اطلاعات در مورد تعداد کودکان (فوت پدر / مادر)، سالمندان، افراد ناتوان و ...	اداره کل بهزیستی	۲۴ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

		معلول، زنان باردار، بیماران مزمن، زنان سرپرست خانوار و ... و برنامه ریزی جهت ارائه خدمات بازتوانی روانی به افراد و خانواده های آسیب دیده و انجام اقدامات مرتبط برای افراد مذکور	
۲۴ ساعت اول	اداره کل بهبیستی	برنامه ریزی درخصوص استقرار عوامل بهیستی و اورژانس اجتماعی در مناطق اسکان اضطراری برای ارائه خدمات به حادثه دیدگان	۲
۴۸ ساعت	اداره کل بهبیستی	برنامه ریزی درخصوص شناسایی نیازهای اساسی خانواده های آسیب دیده و برنامه ریزی برای تامین نیازهای اساسی آن ها با همکاری سایر سازمان ها -کودکان: نیازهای تغذیه ای کودک، شیر خشک، پوشک، واکسن و مانند آن -نوجوانان: شرایط روحی روانی، وضعیت مهدکودک و مدرسه، زمین بازی، کتابخانه، سرگرمی های فرهنگی و مسابقات و مانند آن -سالمندان: نیازهای خانواده، فرد مسئول برای مراقبت از عضو سالمند (حرکتی و مانند آن) -بیماران مزمن: خدمات بهداشتی و درمانی که توسط خانواده باید تأمین شود. -کم توان / ناتوان جسمی: نیازهای خانواده، فرد مسئول برای مراقبت، امکانات محل سکونت زنان: کسانی که با از دست دادن همسر، سرپرست خانوار شده اند؛ وضعیت از نظر بیمه، مستمری، مسائل حقوقی و مانند آن	۳

*اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان

بازه زمانی	دستگاه مسئول	اقدامات اولویت دار	ردیف
ساعات اولیه	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	برنامه ریزی درخصوص تشکیل ستاد مدیریت بحران اداره کل صدا و سیما و مرکز مدیریت رسانه ای بحران در سطوح استانی متناسب با گستره بحران با حضور اعضا	۱
مستمر	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	برنامه ریزی درخصوص دریافت پیش بینی ها از سازمان های پایشگر و مرکز کنترل و هماهنگی پاسخ ملی و اعلام هشدارها و ارائه اطلاعات دقیق در بخش های مهم خبری به مردم از طریق رسانه ملی اقدام نمایید. (تمرکز بر ارائه اخباری است که به رفع شرایط اضطراری کمک نماید و از ارائه اخباری که منجر به	۲

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

		شکل گیری بحران جدید به خصوص بحران‌های اجتماعی و امنیتی شود، جلوگیری گردد)	
۲۴ ساعت اول	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	هماهنگ‌سازی و یکپارچه‌سازی اقدامات رسانه‌های مؤثر با رویکردها و سیاست‌های اطلاع‌رسانی بحران و طراحی و تأسیس «درگاه ملی اطلاع‌رسانی یکپارچه بحران» و «سیستم مدیریت جامع اطلاعات» به‌عنوان منبع موثق برای خبرگزاری‌ها، رسانه‌ها و محققان حوزه بحران	۳
۲۴ ساعت اول	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	برنامه ریزی درخصوص استفاده از ظرفیت برنامه های پرمخاطب، تهیه‌کنندگان، کارگردانان و هنرمندان عرصه سینما، تئاتر، سریال‌های تلویزیونی، ورزشکاران، باشگاه‌های ورزشی، قهرمانان و فعالان عرصه ورزش، ائمه جمعه و جماعات، مبلغان، مداحان و سخنرانان مذهبی برای جلب‌توجه عمومی به کمک رسانه‌های در مناطق آسیب دیده کشور	۴
۲۴ ساعت اول	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	برنامه ریزی درخصوص استقرار تجهیزات پوشش خبری پرتابل در مرکز فرماندهی و عملیات شرایط اضطراری	۵
۲۴ ساعت اول	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	برنامه ریزی درخصوص اعزام برای استقرار سامانه های سیار جهت انعکاس اخبار و اطلاعات و گزارش‌ها در منطقه حادثه‌دیده	۶
مستمر	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	برنامه ریزی درخصوص زیرنویس مستمر اطلاعیه و هشدار ستاد اضطراری	۷
مستمر	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	برنامه ریزی درخصوص تقویت حس مسئولیت اجتماعی، بسیج عمومی و همبستگی ملی افکار عمومی نسبت به مناطق سانحه‌دیده به‌دوراز تفکرات سیاسی، قومی، محلی و مذهبی در قالب‌های گوناگون رسانه‌ای	۸
مستمر	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	برنامه ریزی درخصوص رصد و پایش دائمی (قبل، حین و بعد از بحران) کنشگران رسانه ای بحران‌ساز در فضای رسانه‌ای داخلی و خارجی	۹
مستمر	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	برنامه ریزی درخصوص نظارت، انعکاس و پیگیری مطالبات افکار عمومی در مناطق سانحه‌دیده	۱۰

*اداره کل ورزش و جوانان

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسؤل	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی درخصوص استفاده از ورزشگاه ها، مراکز ورزشی و ... (نزدیک به منطقه حادثه دیده)، جهت اسکان اضطراری جامعه آسیب دیده	اداره کل ورزش و جوانان	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی درخصوص استقرار خودرو آفرود جهت توزیع بسته های غذایی به مناطق غیر قابل دسترس و صعب العبور (در	اداره کل	۲۴ ساعت اول

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

	ورزش و جوانان	(صورت نیاز)
۲۴ ساعت اول	اداره کل ورزش و جوانان	برنامه ریزی درخصوص استفاده از ظرفیت ورزشکاران، باشگاه‌های ورزشی، قهرمانان و فعالان عرصه ورزش، برای جلب توجه عمومی به کمک رسانی در مناطق آسیب دیده

***اداره کل امور اقتصاد و دارایی (سازمان بیمه مرکزی کشور) (شورای هماهنگی شرکت های بیمه ای استان)**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسؤل	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی در خصوص خسارت وارده به خودروها، تجهیزات، امکانات، اماکن و ... به دلیل زلزله را ظرف حداکثر ۴۸ ساعت پس از وقوع حادثه ارزیابی نموده و نظارت شود تا شرکت‌های بیمه‌ای بر اساس تعهد به بیمه‌گذاران، با فوریت نسبت به پرداخت خسارت به دارندگان بیمه نامه	اداره کل امور اقتصاد و دارایی - شورای هماهنگی شرکت های بیمه ای	۴۸ ساعت اولیه

***سازمان مدیریت و برنامه ریزی**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسؤل	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی درخصوص تخصیص به موقع اعتبارات، برابر پیشنهادهای بودجه و اعتباری ارایه شده توسط ستاد مدیریت بحران استان به مناطق حادثه دیده و سازمان های متولی حوزه مدیریت بحران	سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان	۷۲ ساعت اولیه

***قوه قضائیه (امور قضایی و پزشکی قانونی)**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسؤل	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی درخصوص اعزام تیم های کارشناسی تشخیص هویت به همراه تجهیزات لازم و تجهیزات آزمایشگاه تخصصی سیار از شهرستان های معین به منظور احراز هویت و مشخصات فوت شدگان؛ جهت شناسایی و ارائه گواهی فوت	اداره کل پزشکی قانونی	ساعات اولیه
۲	برنامه ریزی درخصوص تشکیل تیم جمع بندی و اعلام آمار مرگ و میر ناشی از حادثه و ارایه آمار به صورت مستمر به ستاد مدیریت بحران استان	اداره کل پزشکی قانونی	ساعات اولیه
۳	با حضور در منطقه حادثه دیده و نظارت مستمر بر عملکرد دستگاه ها و احضار مسئولان دارای ترک فعل و برخورد قضایی با قصور کنندگان	امور قضایی و دادستانی	مستمر
۴	برنامه ریزی درخصوص راه اندازی سامانه برخط برای ثبت و	امور قضایی	۲۴ ساعت اولیه

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

	و دادستانی	رسیدگی به شکایات و دعاوی آسیب دیدگان و پیگیری وضعیت ایشان
مستمر	امور قضایی و دادستانی	برنامه ریزی در خصوص پیگیری و نظارت بر شناسایی و دستگیری اخلاصگران نظم و امنیت، مجرمان و ...
مستمر	اداره کل پزشکی قانونی	برنامه ریزی در خصوص هماهنگی انجام عملیات احراز مالکیت و تشخیص هویت مالکین در مرحله آواربرداری
مستمر	امور قضایی و دادستانی	برنامه ریزی در خصوص رصد و پایش دائمی (قبل، حین و بعد از بحران) و برخورد قضایی با کنشگران و سلبریتی های بحران ساز در فضای رسانه ای داخلی و خارجی
۲۴ ساعت اولیه	اداره کل زندان ها	برنامه ریزی در خصوص اقدامات لازم (انتقال، درمان، جلوگیری از فرار، ترمیم اضطراری زندان و ...) در خصوص زندان های آسیب دیده در مناطق حادثه دیده توسط اداره کل زندان ها

*فرمانداران شهرستان های استان

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسؤل	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی در خصوص دریافت اطلاعات از معاونین و بخشداران اقدام و بلافاصله گزارش اولیه از خسارت ها و وضعیت منطقه حادثه دیده را به صورت تلفنی یا طریق ممکن (حداکثر ظرف ۱۰ دقیقه) به استاندار	فرمانداری ها	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی در خصوص اعزام دبیر بحران و تیم های ارزیاب چند تخصصی شهرستانی به محل حادثه و مناطق آسیب دیده	فرمانداری ها	دقایق اولیه
۳	برنامه ریزی در خصوص ابلاغ طرح احضار کارکنان دستگاه های مربوطه و اعلام آماده باش شهرستانی بنا به تدبیر	فرمانداری ها	دقایق اولیه
۴	برنامه ریزی در خصوص برگزاری جلسه ستاد مدیریت بحران شهرستان با اعضای مربوطه متناسب با سطح حادثه	فرمانداری ها	دقایق اولیه
۵	برنامه ریزی در خصوص ساختار فرماندهی کنترل و پاسخ به بحران شهرستانی برای ایفای نقش موثر در تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه های عملیات و بحران با حضور مستمر نمایندگان دستگاه های عضو ستاد اضطراری در محل وقوع حادثه تشکیل و هدایت عملیات ها	فرمانداری ها	دقایق اولیه
۶	برنامه ریزی در خصوص تعیین سخنگوی مدیریت بحران با توجه به اهمیت خبر، تخصص مورد نیاز و تعیین اولویت های اطلاع رسانی	فرمانداری ها	دقایق اولیه

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

		عمومی	
دقایق اولیه	فرمانداری ها	برنامه ریزی درخصوص تهیه نقشه عملیاتی (کالک) محل حادثه اقدام و ضمن بلوک بندی منطقه حادثه دیده (بین ۴ تا ۸ منطقه) و تعیین مسئول و فرمانده میدان برای تسریع و یکپارچگی در مدیریت بهینه بحران و بازیابی خدمات	۷
دقایق اولیه	فرمانداری ها	برنامه ریزی درخصوص تعیین سطح حادثه و درخواست هماهنگی برای اعزام نیروی کمکی و تجهیزات از ستاد مدیریت بحران استان (در صورت خسارت جانی و مالی شدید)	۸
دقایق اولیه	فرمانداری ها	برنامه ریزی درخصوص اطلاع رسانی و دستور فعال سازی و تشکیل ستاد شهرستانی بحران با حضور دستگاه های مرتبط	۹
ساعات اولیه	فرمانداری ها	برنامه ریزی درخصوص فعال سازی قرارگاه ایران من و قرارگاه های فرعی مرتبط برای سازماندهی و بهره گیری از ظرفیت های بخش خصوصی و تشکل های مردمی	۱۰
ساعات اولیه	فرمانداری ها	برنامه ریزی درخصوص اتخاذ تدابیر لازم جهت دریافت به موقع داده ها و اخبار از مراکز پایش مخاطرات و سازمان های پیشگر اقدام و اطلاع رسانی های لازم به جامعه آسیب دیده از حوادث و دستگاه ها	۱۱
ساعات اولیه	فرمانداری ها	برنامه ریزی درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری جمعیت هلال احمر شهرستان جهت ارایه و بازیابی خدمات به جامعه آسیب دیده	۱۲
ساعات اولیه	فرمانداری ها	برنامه ریزی درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری نیروهای مسلح (انتظامی، سپاه و ارتش) مستقر در شهرستان جهت تامین نظم، امنیت و امداد رسانی به جامعه آسیب دیده و اقدامات حین حادثه	۱۳
ساعات اولیه	فرمانداری ها	برنامه ریزی درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری ادارات آب، برق، فاضلاب جهت بازیابی اولیه سامانه های آبی (تأمین، تصفیه، انتقال و توزیع)، سامانه های فاضلاب (تصفیه، انتقال و توزیع) و سامانه های برق (تولید، انتقال و توزیع) و ...	۱۴
ساعات اولیه	فرمانداری ها	برنامه ریزی درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری راه و شهرسازی و راهداری شهرستان برای بازیابی سامانه های حمل و نقل ریلی، هوایی و زمینی	۱۵

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

ساعات اولیه	فرمانداری ها	برنامه ریزی درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و بهزیستی شهرستان جهت بازیابی خدمات درمانی در مناطق بحران زده و به جامعه آسیب دیده	۱۶
ساعات اولیه	فرمانداری ها	برنامه ریزی درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بسیج مستضعفین شهرستان جهت اقدامات حین حادثه و بازیابی خدمات	۱۷
ساعات اولیه	فرمانداری ها	برنامه ریزی درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بنیاد مسکن انقلاب اسلامی شهرستان جهت ارائه خدمات و بازیابی اولیه اسکان موقت	۱۸
ساعات اولیه	فرمانداری ها	برنامه ریزی درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری ارتباطات و فناوری اطلاعات شهرستان جهت بازیابی خدمات ارتباطی به جامعه آسیب دیده	۱۹
ساعات اولیه	فرمانداری ها	برنامه ریزی درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان جهت بازیابی خدمات کشاورزی و دامداری به جامعه آسیب دیده	۲۰
ساعات اولیه	فرمانداری ها	برنامه ریزی درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری پالایش و پخش فرآورده های نفت و شرکت گاز شهرستان جهت بازیابی خدمات سوخت رسانی به دستگاه های خدماتی، جامعه آسیب دیده و ...	۲۱
ساعات اولیه	فرمانداری ها	برنامه ریزی درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری شهرداری ها و دهیاری شهرستان پس از وقوع سوانح جهت بازیابی اماکن عمومی و خدمات شهری و روستایی	۲۲
ساعات اولیه	فرمانداری ها	برنامه ریزی درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری اداره صنعت، معدن و تجارت شهرستان جهت بازیابی خدمات حوزه صنعت، معدن و تجارت	۲۳
ساعات اولیه	فرمانداری ها	برنامه ریزی درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری نمایندگی های صدا و سیما شهرستان پس از وقوع سوانح	۲۴
ساعات اولیه	فرمانداری ها	برنامه ریزی درخصوص پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری دادستانی شهرستان (امور قضایی و پزشکی قانونی) پس از وقوع سوانح	۲۵

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ۱۴۰۴

۲۶	برنامه ریزی درخصوص پیگیری برای اعزام شهرستان های معین جهت کمک رسانی به منطقه حادثه دیده	فرمانداری ها	ساعات اولیه
۲۷	برنامه ریزی درخصوص بکارگیری همه امکانات و ظرفیت های دستگاه های دولتی و غیردولتی متناسب با سطح و نوع حادثه	فرمانداری ها	ساعات اولیه
۲۸	برنامه ریزی درخصوص دریافت گزارش اولیه از خسارات و سطح بندی سانحه از دستگاه ها و احصاء نیازهای اولیه برای بازیابی سامانه ها و خدمات	فرمانداری ها	۲۴ ساعت اولیه
۲۹	برنامه ریزی درخصوص اعزام تیم های بازرسی و ارزیاب برای نظارت بر عملکرد و نحوه خدمات رسانی دستگاه های مرتبط با بحران در مناطق حادثه دیده تا عادی شدن شرایط	فرمانداری ها	مستمر
۳۰	برنامه ریزی درخصوص نظارت لازم بر نحوه جذب و هزینه کرد کمک های خارجی و داخلی در مناطق حادثه دیده بر اساس اولویت های تعیین شده	فرمانداری ها	مستمر
۳۱	برنامه ریزی درخصوص پیگیری برای تهیه نقشه های رقومی برای وضعیت آسیب ها و خسارات و تهیه گزارش مرحله دوم	فرمانداری ها	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول
۳۲	برنامه ریزی درخصوص پیگیری اعتبارات مرتبط با بازیابی اولیه خدمات در مناطق حادثه دیده از ستاد مدیریت بحران استان و دستگاه های مربوطه	فرمانداری ها	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول
۳۳	برنامه ریزی درخصوص نظارت مستمر بر هزینه کرد اعتبارات اختصاص یافته به شهرستان و دستگاه های مرتبط با مدیریت بحران به واسطه وقوع حادثه انجام پذیرد و به طور مستمر ارزیابی میزان پیشرفت حاصله و تهیه گزارش کار و تعیین نقاط ضعف و قوت دستگاه ها در دستور کار	فرمانداری ها	مستمر
۳۴	برنامه ریزی درخصوص پیگیری نظامات مؤثر جبران خسارت نظیر انواع بیمه ها، حمایت های مالی و تشویقی، تسهیلات ویژه و صندوق های حمایتی به حادثه دیدگان	فرمانداری ها	۵ روز اول
۳۵	برنامه ریزی درخصوص گزارش اقدام های انجام شده و میزان پیشرفت حاصله، مشکلات، نقاط ضعف و قوت و ... تهیه و به صورت مستمر به ستاد مدیریت بحران استان	فرمانداری ها	هر ۵ روز
۳۶	برنامه ریزی درخصوص نسبت به مستندسازی ابعاد حادثه و اقدامات انجام شده دستگاه های مرتبط	فرمانداری ها	مستمر
۳۷	برنامه ریزی درخصوص سایر اقدامات بنا به نیاز و تدبیر	فرمانداری ها	-

ج - دستورهای همکاری و هماهنگی

- ۱- تمامی دستگاه ها و فرمانداران موظفند نسبت به بومی سازی طرح حاضر متناسب با سطح ماموریت و اقلیم، اقدام و ضمن ابلاغ تا پایین ترین رده، یک نسخه از آن را به اداره کل مدیریت بحران استان ارایه نمایند.
- ۲- تمامی دستگاه های موضوع ماده ۲ قانون مدیریت بحران، علاوه بر وظایف تعیین شده، می بایست متناسب با شدت حادثه، اقلیم، جغرافیا، وظایف ذاتی، خدماتی و عملیاتی دستگاه تابعه، نسبت به اجرای سایر وظایف بنا به نیاز و تدبیر اقدام نمایند.
- ۳- مدیریت بحران حادثه و اجرای عملیات امداد و نجات و خدمات رسانی می بایست به صورت ۲۴ ساعته و بدون وقفه تا پایان و اعلام خاتمه ماموریت انجام پذیرد.
- ۴- در صورت وقوع زلزله، تمامی دستگاه ها در ایفای نقش موثر برای تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه های عملیات و بحران همکاری لازم را با ستاد مدیریت بحران استان داشته باشند.
- ۵- تمامی دستگاه ها نسبت به راه اندازی قرارگاه مدیریت بحران دستگاهی در مناطق حادثه دیده، اقدام و تعامل و همکاری لازم را با قرارگاه مرکزی مدیریت بحران استان داشته باشند.
- ۶- تمامی سازمان ها موظف به هماهنگی و تامین غذا، سوخت و آب و برق مورد نیاز گروه های عملیاتی خود می باشند.
- ۷- تمامی دستگاه ها نسبت به معرفی مدیران پاسخگو (با شماره تلفن مربوطه) به ستاد مدیریت بحران استان برای انجام هماهنگی های لازم در صورت وقوع زلزله اقدام نمایند.
- ۸- تمامی دستگاه ها در صورت وقوع زلزله نسبت به مستندسازی و علت یابی حوادث، سوانح و بحران ها و به اشتراک گذاری اطلاعات مربوطه اقدام نمایند.
- ۹- تمامی دستگاه ها نسبت به ایجاد آمادگی مطلوب سازمانی و عملیاتی و برنامه ریزی برای پاسخ موثر به حوادث و سوانح در شرایط بحرانی و اضطرار با استفاده از ظرفیت های موجود اقدام نمایند.
- ۱۰- تمامی دستگاه ها بر اساس بلوک بندی انجام گرفته در ستاد مدیریت بحران نسبت به تعیین مسئول امداد و نجات و خدمات دهی برای هر بلوک و برنامه ریزی و اقدام در خصوص فعالیتهای جستجو، امداد و نجات، فعالیتهای رهاسازی و تثبیت و انتقال جامعه متاثر از حوادث در تمام مناطق آسیب دیده از زلزله، اقدام نمایند.
- ۱۱- تمامی سازمان های دارای واحدهای اجرایی و خدمات رسان موظفند نسبت به برقراری و راه اندازی سیستم های ارتباطی سیار مخابراتی (رادیبوی، ماهواره ای و مانند آن) برای تیم های اجرایی و به روز کردن برنامه اقدام سریع میدانی (تشکیل تیم های ارزیاب، تعمیر و مانند آن) اقدام نمایند.

۱۲- تمامی سازمان ها موظفند گزارش اولیه از خسارات حادثه (مرتبط با حوزه ماموریتی و تاسیسات تابعه) را ظرف ۲۴ ساعت و گزارش مراحل بعدی از خسارات را به صورت مستمر و ۳ روزه تهیه و به ستاد مدیریت بحران استان ارسال نمایند.

۱۳- نقشه‌های رقومی آسیب‌ها به تجهیزات و زیرساخت ها توسط سازمان نقشه برداری کشور به صورت متمرکز انجام پذیرد و سازمان ها برای استفاده ماموریتی و برآوردها از نقشه های مذکور استفاده نمایند.

۱۴- فرمانداران (ستاد مدیریت بحران شهرستان) موظفند طرح مذکور را در طول سال ۴ مرتبه به صورت تمرین دورمیزی و یک مرتبه به صورت میدانی و تمرین عملیاتی (مانور) با حضور تمامی دستگاه ها اجرا نمایند و مستندات مرتبط را به اداره کل مدیریت بحران استان ارسال نمایند.

*ماده ۴- فرماندهی و مدیریت بحران

۱- فرماندهی عملیات اجرای طرح پاسخ به حادثه زلزله در سطح ملی به عهده وزیر کشور و جانشین ایشان رئیس سازمان مدیریت بحران کشور می باشد.

۲- فرماندهی عملیات در هر استان به عهده استاندار و در شهرستان به عهده فرمانداران خواهد بود.

نکته: با توجه به اهمیت و حساسیت برخی مناطق و وسعت حادثه، بنا به تدبیر رئیس جمهور محترم به عنوان رئیس شورای عالی مدیریت بحران و یا نایب رئیس شورای عالی (وزیر کشور)، رئیس سازمان مدیریت بحران کشور، می تواند به عنوان فرمانده عملیات، در بحران های با سطح استانی تعیین گردد که در این صورت تمامی ظرفیت های کشوری، لشگری و استانی می بایست در خدمت فرمانده عملیات قرار گیرد.

منصور شیشه فروش

مدیر کل مدیریت بحران استان اصفهان



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان اصفهان
سرپرست



شماره: ۶۷۷۲۶۳۱

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۹/۲۲

پیوست: دارد

فوریت: عادی

سرمایه گذاری برای تولید

جناب آقای محمد جواد بگی-مدیرعامل محترم شرکت شهرک های صنعتی اصفهان
جناب آقای سهل آبادی رییس محترم خانه صنعت ، معدن و تجارت استان اصفهان
جناب آقای کشانی رئیس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان
روسای محترم ادارات صنعت ، معدن و تجارت شهرستان های استان اصفهان
موضوع : طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله

با سلام و احترام؛

به پیوست نامه ۲۰/۳۴/۸۳۵۴۱ مورخ ۱۴۰۴/۷/۲۹ مدیر کل محترم مدیریت بحران استانداری منضم به طرح برنامه عملیاتی مدیریت بحران زلزله ارسال می گردد، خواهشمند است دستور فرمایید ضمن مطالعه شرح وظایف مربوطه و اطلاع رسانی به واحدهای تحت پوشش ، برنامه ریزی لازم در خصوص اجرای برنامه صورت پذیرد و از نتیجه این اداره کل را نیز مطلع نمایند.

صادق کرمی
از طرف

رونوشت:

مدیر کل محترم مدیریت بحران استانداری اصفهان



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
استانداری اصفهان

اداره کل مدیریت بحران

« سرمایه گذاری برای تولید »

- | | |
|--|--|
| رئیس محترم دانشگاه علوم پزشکی اصفهان | فرمانده محترم سپاه صاحب الزمان (عج) استان |
| رئیس محترم دانشگاه علوم پزشکی کاشان | فرمانده محترم ارشد نظامی آجا در منطقه اصفهان |
| رئیس محترم سازمان جهاد کشاورزی استان | فرمانده محترم انتظامی استان |
| رئیس محترم سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان | مدیر کل محترم مهندسی دفاع پدافند غیر عامل منطقه ۵ کشوری وزارت دفاع نیروهای مسلح (ودجا) |
| رئیس محترم پلیس راه انتظامی استان | رئیس محترم پلیس راهور انتظامی استان |
| رئیس محترم اورژانس پیش بیمارستانی استان | شهردار محترم |
| رئیس محترم سازمان نظام مهندسی ساختمان استان | مدیر کل محترم منابع طبیعی و آبخیزداری استان |
| مدیر عامل محترم شرکت آب منطقه ای اصفهان | مدیر عامل محترم جمعیت هلال احمر استان |
| مدیر عامل محترم شرکت آب و فاضلاب کاشان | مدیر عامل محترم شرکت آب و فاضلاب استان |
| مدیر عامل محترم شرکت توزیع برق استان اصفهان | مدیر عامل محترم شرکت برق منطقه ای اصفهان |
| مدیر عامل محترم شرکت شهرک های صنعتی استان | مدیر عامل محترم شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان |
| مدیر عامل محترم منطقه دو عملیات انتقال گاز استان | مدیر کل محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان |
| رئیس محترم اتاق اصناف مرکز استان | مدیر عامل محترم شرکت گاز استان |
| مدیر عامل محترم شرکت مدیریت تولید برق شهید منتظری | رئیس محترم سازمان بسیج سازندگی سپاه صاحب الزمان (عج) استان |
| رئیس محترم خانه صنعت، معدن و تجارت استان | رئیس محترم اتاق بازرگانی و صنایع و معادن و کشاورزی استان |
| مدیر کل محترم نوسازی مدارس استان | مدیر کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان |
| مدیر عامل محترم شرکت پالایش نفت اصفهان | رئیس محترم دانشگاه صنعتی اصفهان |
| مدیر کل محترم راه و شهرسازی استان | مدیر کل محترم بهزیستی استان |
| مدیر کل محترم صدا و سیما مرکز اصفهان | مدیر کل محترم بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استان |
| دبیر محترم کمیسیون هماهنگی شرکت های بیمه های استان | مدیر کل محترم راهداری و حمل و نقل جاده های استان |
| مدیر کل محترم فرهنگ و ارشاد اسلامی استان | مدیر محترم شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران منطقه اصفهان |
| مدیر کل محترم کمیته امداد امام خمینی (ره) استان | مدیر عامل محترم شرکت سهامی ذوب آهن اصفهان |
| مدیر کل محترم گمرک استان | مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت استان |
| مدیر محترم درمان تأمین اجتماعی استان | مدیر کل محترم غله و خدمات بازرگانی منطقه ده استان |
| مدیر محترم شرکت ارتباطات زیرساخت استان | مدیر کل محترم اقتصاد و دارائی استان |
| مدیر کل محترم زندان ها و اقدامات تربیتی استان | مدیر محترم شرکت پخش فرآورده های نفتی منطقه اصفهان |
| مدیر کل محترم انتقال خون استان | مدیر کل محترم میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان |



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
استانداری اصفهان

اداره کل مدیریت بحران

تاریخ:

شماره:

پست:

مدیر کل محترم آموزش و پرورش استان
مدیر کل محترم فرودگاههای استان
مدیر کل محترم راه آهن استان اصفهان
مدیر کل محترم ورزش و جوانان استان
مدیر کل محترم امور عشایری استان
مدیر عامل محترم شرکت فولاد مبارکه

مدیر کل محترم هواشناسی استان
مدیر کل محترم حفاظت محیط زیست استان
مدیر کل محترم ورزش و جوانان استان
رئیس محترم مرکز بهداشت استان
بخشدار محترم
مدیر محترم شرکت مخابرات استان

با سلام

احتراماً پیرو نامه شماره ۲۰/۳۴/۵۰۶۲۶ مورخ ۱۴۰۴/۵/۱۳ به پیوست طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله استان اصفهان ارسال می دارد. مقتضی است به منظور ایجاد وحدت رویه براساس امکانات موجود سازمانی و وظایف ذاتی آن مجموعه در مدیریت بحران زلزله، برنامه ریزی لازم در اجرای شرح وظایف ابلاغی در طرح عملیاتی فوق الذکر با تدوین ساختار عملیاتی ویژه آن دستگاه جهت اجرای طرح فوق همراه با اطلاع رسانی و آموزش به عوامل اجرایی ذی ربط همراه با اجرای مانور و تمرین های میدانی معمول و با تشکیل جلسات هماهنگی، اعمال نظارت و پایش های مستمر ایمنی از وضعیت اماکن در معرض خطر و رفع نواقص ایمنی شناسائی شده، نتایج اقدامات بعمل آمده را به استانداری ارسال نمایید.

منصور شیشه فروش
مدیر کل

رونوشت:

- ✓ جناب آقای دکتر جمالی نژاد استاندار محترم استان اصفهان جهت استحضار
- ✓ جناب آقای دکتر ساجدی نیا رئیس محترم سازمان و دبیر شورای عالی مدیریت بحران کشور جهت استحضار



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
استانداری اصفهان

اداره کل مدیریت بحران

تاریخ:

شماره:

پیوست:

- ✓ جناب آقای دکتر صالحی معاون محترم امنیتی و انتظامی استانداری جهت استحضار
- ✓ جناب آقای دکتر قاری قرآن سرپرست محترم معاونت هماهنگی امور عمرانی استانداری جهت استحضار
- ✓ جناب آقای دکتر موسویان دادستان محترم عمومی و انقلاب مرکز استان اصفهان جهت استحضار
- ✓ جناب آقای دکتر محترمی معاون کنترل و هماهنگی پاسخ به بحران سازمان مدیریت بحران کشور جهت استحضار
- ✓ مدیر کل محترم دفتر مدیریت عملکرد بازرسی و امور حقوقی استانداری جهت آگاهی و اقدام لازم
- ✓ فرماندار محترم شهرستان جهت آگاهی و برنامه ریزی لازم در اجرای وظایف مندرج در طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله از طریق دستگاه های اجرائی ذی ربط با تشکیل جلسه ستاد پیشگیری، هماهنگی و فرماندهی عملیات پاسخ به بحران شهرستان

اقدام کننده : باقرپور