

شماره: ۶۷۷۲۶۶۱

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۹/۲۲

پیوست: دارد

فوریت: عادی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت
سرمایه گذاری برای تولید

اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان اصفهان
سرپرست

جناب آقای محمد جواد بگی - مدیرعامل محترم شرکت شهرک های صنعتی اصفهان
جناب آقای سهل آبادی رییس محترم خانه صنعت ، معدن و تجارت استان اصفهان
جناب آقای کشانی رئیس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان
روسای محترم ادارات صنعت ، معدن و تجارت شهرستان های استان اصفهان
موضوع: طرح عملیاتی مدیریت بحران فروریزش ساختمان های بلندمرتبه تجاری ، صنعتی ، معدنی و...

با سلام و احترام:

به پیوست نامه ۲۰/۳۴/۸۴۴۳۹ مورخ ۱۴۰۴/۷/۳۰ مدیر کل محترم مدیریت بحران استانداری منضم به طرح برنامه عملیاتی مدیریت بحران فروریزش ساختمان های بلند مرتبه تجاری ، صنعتی و... ارسال می گردد، خواهشمند است دستور فرمایید ضمن مطالعه شرح وظایف مربوطه و اطلاع رسانی به واحدهای تحت پوشش ، برنامه ریزی لازم در خصوص اجرای برنامه صورت پذیرد.



صادق کریمی
از طرف

شماره	۱۳۵۸
تاریخ	۰۴/۰۹/۲۲
خارج صنعت، معدن و تجارت استان اصفهان	

رونوشت:

مدیر کل محترم مدیریت بحران استانداری اصفهان

مقدمه:

ریزش ساختمان پلاسکو در تهران و متروپل در آبادان، و تخریب ساختمان های مسکونی حاصله از تجاوز رژیم صهیونی بی شک از وقایع تلخ و غم انگیزی است که با وجود لطمه ها و تلفات گسترده جانی و مالی، هشدار تکان دهنده ای بود تا مسئولین و نهادهای مرتبط بدانند که تکرار چنین فجایع انسانی و مالی هر لحظه در کمین است، پیامدهای کتمان ناپذیر این وقایع دردناک آشکار کرد که آن چه در امداد رسانی حوادث مذکور رخ داده است، صرفاً نبود امکانات نیست، بلکه ضعف مدیریت حوادث و نداشتن طرح جامع امداد رسانی در چنین حوادثی، مهم ترین علت تاخیر در نجات حادثه دیدگان می باشد، طبق قانون، وزارت کشور و استانداری ها، مسئولیت بحران را برعهده دارند، اما اگر هر سازمان در درون خودش آمادگی برای پاسخگویی به بحران را داشته باشد، شرایط مدیریت بحران را تسهیل نموده و اثربخشی امداد رسانی را دو چندان می نماید، لذا تبیین و تعیین مسئولیت ها و وظایف سازمان های موثر در مدیریت بحران های حاصله از فروریزش ساختمان های بلند مرتبه، می تواند در کاهش صدمات و عوارض ناشی از این حوادث غیرمترقبه، مؤثر واقع گردد. لذا این طرح برای ایجاد وحدت رویه در مدیریت بحران حوادث شهری شامل، فروریزش ساختمان های بلند مرتبه مسکونی/تجاری/صنعتی/مترو/معدن / و موارد مشابه تدوین شده و جهت برنامه ریزی، تمرین و اجراء ابلاغ می گردد.

اسناد:

- ۱) سیاست های کلی نظام، ابلاغی مقام معظم رهبری^(مدظله العالی) مصوب مجمع تشخیص مصلحت نظام؛
- ۲) قانون مدیریت بحران کشور (مصوب سال ۱۳۹۸ مجلس شورای اسلامی) و آئین نامه اجرایی آن؛
- ۳) مقررات ملی ساختمان ایران؛
- ۴) سند راهبرد ملی مدیریت بحران (مصوب شورای عالی مدیریت بحران کشور)؛
- ۵) اسناد ملی کاهش خطر حوادث و سوانح؛ آمادگی و پاسخ؛ بازسازی و بازتوانی (مصوب شورای عالی مدیریت بحران کشور).

* ماده ۱ - وضعیت

الف - اطلاعات (خبر)

اعلام وقوع فروریزش ساختمان بلند مرتبه (مسکونی/تجاری/صنعتی) در (/شهرستان/...)، که باعث زیر آوار ماندن تعداد زیادی از ساکنان/کارکنان مستقر در آن شده است.

ب- تهدیدها

- ۱) عدم استقرار به موقع مدیریت بحران در محل حادثه؛
- ۲) ضعف در اعمال مدیریت بحران یکپارچه در مناطق حادثه دیده با فرماندهی واحد؛
- ۳) نبود برنامه منسجم و جامع و آینده نگر برای مواجهه با حوادث؛
- ۴) سرگردانی خانواده ها و افراد آسیب دیده به دلیل نبود محل اسکان اضطراری و موقت؛
- ۵) نبود ظرفیت های لازم و تجهیزات آواربرداری در استان/کشور برای تسریع در بازگشت به شرایط پایدار و عادی مناطق حادثه دیده؛
- ۶) عدم همکاری، بخشی نگری و موازی کاری سازمان ها و هدررفت منابع و سرمایه ها در حین بحران؛
- ۷) وقوع آتش سوزی همزمان و یا بلافاصله پس از وقوع فرو ریزش؛
- ۸) عدم دسترسی تیم های عملیاتی به افراد زیر آوار مانده به دلیل تراکم و حجم بالای تخریب و نخاله های ساختمانی حاصله از فروریزش؛
- ۹) عدم همراهی، موضع گیری منفی و افزایش انتقادات برخی رسانه ها، سیاست مداران، سازمان های مردم نهاد، افراد شاخص و ... (داخلی و خارجی) به دلیل ضعف و ناکارآمدی در مدیریت بحران و طولانی شدن زمان جستجو و امداد و نجات افراد زیر آوار مانده؛
- ۱۰) التهاب حاکم بر فضای مدیریت بحران به دلیل فشار افکار عمومی، به ویژه خانواده آسیب دیدگان؛
- ۱۱) نبود امکانات و تخصص مناسب و کافی برای آواربرداری و در صورت لزوم انفجار مدیریت شده؛
- ۱۲) ضعف پوشش اطلاع رسانی در زمان بحران؛
- ۱۳) حضور کم رنگ نیروهای امنیتی برای اعمال محدودیت در ورود افراد غیرمسئول؛
- ۱۴) تخریب اموال عمومی و اماکن خصوصی به دلیل نارضایتی جامعه آسیب دیده و ایجاد هرج و مرج، بی نظمی و غارت انبارهای کمک های مردمی، سرقت اموال، سلاح و مهمات مراکز دولتی، نظامی و انتظامی، سرقت گنجینه ها، اشیاء و ثروت های ملی موجود در موزه ها، بانک ها و ... ؛
- ۱۵) و ...

پ- فرضیه ها

- ۱) افزایش آمار فوتی های متاثر از حادثه بیش از تصور و تخمین های انجام شده؛
- ۲) وقوع مخاطرات ثانویه از جمله آتش سوزی و انفجار (آتش سوزی های ناشی از انفجار گاز خانگی، اتصالات برق و ...) و شدت بخشی به عمق حادثه؛
- ۳) افزایش تعداد فوتی ها و مجروحان حادثه و ناتوانی در خدمات دهی به آسیب دیدگان در ساعات ابتدایی (انتقال، خدمات بیمارستانی و جراحی و ...)

۴) تاثیرات فروریزش یا موج انفجار بر مناطق مسکونی اطراف محل حادثه و افزایش مصدومان و خسارت های وارده؛

۵) انسداد محورهای مواصلاتی منتهی به محل فروریزش و عدم امکان خدمات رسانی به موقع به جامعه آسیب دیده؛

۶) نبود محل مناسب برای اسکان اضطراری و موقت جامعه متاثر از حادثه؛

۷) وجود تعداد کثیری از فوتی ها و مجروحان در زیر آوار پس از چند روز از گذشت وقوع حادثه؛

۸) فرسوده بودن سازه های اطراف محل حادثه و نایمن بودن لوله های گاز، آب و ... ؛

۹) حجم بالای تخریب و تراکم نخاله های ساختمانی و آهن آلات حاصله از فروریزش و دشوار نمودن عملیات امداد و نجات، آواربرداری و پاکسازی؛

۱۰) نبود راه های مناسب برای تخلیه اضطراری حادثه دیدگان؛

۱۱) پوشش گسترده رسانه های داخلی و خارجی و انتشار مطالب خارج از واقعیت به منظور تشویش اذهان عمومی؛

۱۲) حضور افراد غیر مسئول در محل حادثه به دلیل هرج و مرج و آشفتگی به وجود آمده از وقوع حادثه؛

۱۳) و ...

ت - ظرفیت نیروهای مدیریت بحران

۱) دستگاه های خدمات رسان دولتی:

تمامی دستگاه های اجرایی ارائه دهنده خدمات (ادارات کل و سازمان های دولتی موثر در مدیریت بحران)، شامل:

- ادارات کل راه و شهرسازی - راهداری و حمل و نقل جاده ای - شرکت های گاز، برق، آب منطقه ای اصفهان، آب و فاضلاب، علوم پزشکی، صمت، شرکت نفت، ارتباطات و فناوری اطلاعات، جهاد کشاورزی، دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح و...

- جمعیت هلال احمر، شهرداری ها، دهیاری ها، بسیج مستضعفین، ادارات کل بنیاد مسکن انقلاب اسلامی، بهزیستی، پزشکی قانونی، حفاظت محیط زیست و ...

- استانداری، فرمانداری ها، بخشداری ها.

۲) دستگاه های لشگری:

نماینده وزارت دفاع، فراجا، ارتش و سپاه و بسیج

۳) دستگاه های پشتیبان دولتی:

دادستانی، اداره کل صدا و سیما، دانشگاه، سازمان مدیریت و برنامه ریزی، اداره کل بازرسی

۴) دستگاه های پشتیبان (بخش خصوصی و مردمی):

سازمان های مردم نهاد، بخش خصوصی، گروه های جهادی و بسیج مردمی، افراد مشهور (هنرمندان، ورزشکاران، افراد حوزه دینی، رسانه، فضای مجازی و ...).

۵) سایر دستگاه های پشتیبان:

ادارات کل فرهنگ و ارشاد اسلامی- میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی- تعاون، کار و رفاه اجتماعی- آموزش و پرورش - ورزش و جوانان و ...

۶) دستگاه های پشتیبان بین المللی:

سازمان های بین المللی کمک کننده بنا به درخواست.

*** ماده ۲- مأموریت**

تمامی دستگاه ها مأموریت دارند؛ به محض وقوع فروریزش ساختمان های بلند مسکونی/صنعتی/تجاری/و یا مترو/معدن و ... (با توجه به شدت، تاثیر و سطح حادثه)، در اجرای تدابیر و سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری^(مدظله العالی) مبنی بر ایجاد مدیریت واحد برای اقدام مؤثر و فرماندهی در دوره بحران (اجرای سریع و مؤثر عملیات جست و جو و نجات در ساعات اولیه، امداد و اسکان موقت آسیب دیدگان، خدمات رسانی به موقع، تنظیم سیاست های اطلاع رسانی) از ساعت (:) روز (/ /) با به کارگیری ظرفیت های موجود در سازمان تابعه و در چارچوب تصمیم های شورای عالی مدیریت بحران کشور/ستاد ملی مدیریت بحران کشور/ستاد مدیریت بحران استان، نسبت به اجرای طرح عملیاتی مدیریت بحران فروریزش در سطح استان و شهرستان اقدام نمایند.

*** ماده ۳- اجراء**

الف - تدابیر کلی عملیات

- ۱) هماهنگی و سرعت عمل برای خدمت رسانی به مردم در هنگام بروز وقوع فروریزش ساختمان های بلند مرتبه صنعتی/مسکونی/تجاری/مترو/معدن و ... و اتخاذ تمهیدهای لازم جهت جلوگیری از تبعات اجتماعی- امنیتی، اقتصادی این حوادث می بایست پیوسته در دستور کار تمامی دستگاه های موثر در مدیریت بحران، قرار گیرد و در حوادث با مقیاس های تعیین شده (استانی و شهرستانی) برابر وظایف دستگاهی (در سطح دستگاه های استانی و شهرستانی) در کمترین زمان ممکن در مناطق حادثه دیده حضور یافته و اجرای مأموریت نمایند.
- ۲) متناسب با سطح بندی حادثه، اعلام شرایط اضطرار و ابلاغ آماده باش توسط ستاد استانی مدیریت بحران، تمامی دستگاه ها موظف به ارایه خدمات با بهره گیری از تمامی امکانات و ظرفیت های موجود در منطقه حادثه دیده هستند، در این راستا همه دستگاه ها موظفند با اداره کل مدیریت بحران در این امر نهایت همکاری را داشته باشند.
- ۳) گزارش اولیه حادثه و وضعیت منطقه از سوی فرماندار به استاندار و اطلاع رسانی به اداره کل مدیریت بحران می بایست حداکثر ظرف ۱۰ دقیقه انجام پذیرد.

- ۴) با توجه به سطح حادثه نسبت به تشکیل جلسه ستاد شرایط اضطراری / استانی و شهرستانی مدیریت بحران جهت بررسی وضعیت مناطق در معرض فروریزش و اتخاذ تصمیمات لازم اقدام گردد.
- ۵) ساختار فرماندهی کنترل و پاسخ به بحران (قرارگاه فرماندهی بحران) برای ایفای نقش موثر در تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه های عملیات و بحران با حضور مستمر نمایندگان دستگاه های عضو ستاد اضطراری در محل وقوع حادثه تشکیل و هدایت عملیات ها ذیل این ساختار انجام پذیرد.
- ۶) نسبت به تعیین سخنگوی مدیریت بحران با توجه به اهمیت خبر، تخصص مورد نیاز و تعیین اولویت های اطلاع رسانی عمومی توسط ستاد مدیریت بحران استان/شهرستان اقدام گردد.
- ۷) با بهره گیری از پهباد درخصوص شناسایی منطقه حادثه دیده اقدام و ضمن تهیه نقشه عملیاتی (کالک) محل حادثه نسبت به بلوک بندی منطقه فروریزش و تعیین مسئول و فرمانده میدان برای تسریع و یکپارچگی در مدیریت بهینه بحران و اطفاء حریق احتمالی اقدام گردد.
- ۸) درخصوص تامین نظم و امنیت مناطق حادثه دیده و برقراری ایستگاه های ایست و بازرسی و تشدید اقدام های واپاشی برای جلوگیری از ورود افراد غیرمسئول و یا ورود و خروج اقلام و اثاثیه از مناطق مذکور، برنامه ریزی و اقدام گردد.
- ۹) درخصوص تشکیل تیم گردآوری اطلاعات در مورد افراد فوت شده، مصدومان (به تفکیک سن و جنس) و ... اقدام گردد.
- ۱۰) وظایف و برنامه های عملیات اضطراری دستگاه ها جهت مدیریت حادثه فروریزش تعیین، ابلاغ، پیگیری و پیوسته بر اجرای آن نظارت صورت پذیرد.
- ۱۱) با توجه به احتمال ایجاد حریق همزمان با فروریزش، نسبت به فراخوان آتش نشانی های شهرستان ها همجوار، استان های معین و در نهایت وزارت نفت برای پشتیبانی از آتش نشانی شهرستان محل حادثه اقدام گردد؛
- تبصره: فرماندهی تیم های عملیاتی اطفاء حریق به عهده ارشد آتش نشانی استان حادثه دیده است (متناسب با نوع و شدت حادثه، فرمانده تیم های عملیاتی آتش نشانی می تواند از طرف اداره کل مدیریت بحران تعیین گردد).
- ۱۲) در صورت فروریزش ساختمان مسکونی، نسبت به شناسایی محل های اسکان برای برپایی اردوگاه اسکان اضطراری و موقت برای آسیب دیدگان مطابق استانداردهای بین المللی اقدام گردد.
- ۱۳) نسبت به بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به منطقه فروریزش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها، جرثقیل های لیفتراک ها و برای انتقال نخاله ها و آهن آلات ساختمانی حاصله از فروریزش) بر اساس بلوک بندی و اولویت اقدام گردد.

- (۱۴) نسبت به آواربرداری منطقه فروریزش براساس بلوک بندی و تقسیم ظرفیت ها، به ترتیب اولویت، بلوک یا منطقه ای که موجب سد راه کمک رسانی گردیده، اقدام گردد.
- (۱۵) نسبت به اعزام تیم های جستجو و امداد و نجات، سگ های زنده یاب، واحدهای تشخیص هویت به مناطق حادثه دیده برای آغاز عملیات جستجو و شناسایی متوفیان اقدام گردد.
- (۱۶) بافت های فرسوده اطراف منطقه فروریزش که نیازمند انتقال فوری و جابه جایی ساکنان است شناسایی و برنامه ریزی لازم برای آن صورت پذیرد.
- (۱۷) با فعال سازی قرارگاه ایران من و قرارگاه های فرعی و کمیته های مرتبط نسبت به سازماندهی و بهره گیری از ظرفیت های بخش خصوصی و تشکل های مردمی در راستای عملیات آواربرداری و تسطیح مسیر اقدام گردد.
- (۱۸) برنامه ریزی لازم جهت فراهم نمودن بستر ارتباطی با صدا و سیما، رادیو، فضای مجازی و ... برای اطلاع رسانی تصمیم ها، هشدارها، خدمات، اطلاعات مفقودین، فوت شدگان و ... اقدام گردد.
- (۱۹) متناسب با سطح حادثه نسبت به اعزام استان ها و شهرستان های معین با تجهیزات مرتبط جهت کمک رسانی به تیم های عملیاتی آوار برداری و امداد و نجات منطقه حادثه دیده اقدام گردد.
- (۲۰) نسبت به برنامه ریزی و هماهنگی با سازمان ها برای اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات (خودروهای سنگین و سبک اطفاء حریق، آواربرداری و پاک سازی، اورژانس و ...) برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات اقدام گردد.
- (۲۱) به گونه ای برنامه ریزی شود تا از همه امکانات و ظرفیت های دستگاه های دولتی و غیردولتی متناسب با سطح و نوع حادثه بهره گیری موثر صورت پذیرد.
- (۲۲) در مواردی که نیاز به انجام انفجارات مدیریت شده برای ایجاد مسیر تردد به ساختمان/مترو/معدن دچار ریزش وجود دارد، حتماً از متخصصان امر بهره گیری شود تا کمترین خسارات و صدمات احتمالی را به همراه داشته باشد.
- (۲۳) با اعزام تیم های بازرسی و ارزیاب نظارت لازم بر عملکرد و نحوه خدمات رسانی دستگاه های مرتبط با بحران در مناطق حادثه دیده تا عادی شدن شرایط انجام و هر گونه قصور و کوتاهی مورد پیگرد قانونی قرار گیرد.
- (۲۴) نسبت به تهیه نقشه های رقومی از منطقه حادثه دیده، آسیب ها و بازیابی اضطراری جهت تهیه گزارش اولیه، مرحله دوم، سوم خسارات اقدام و موضوع در ستاد های مربوطه گزارش و اعتبارات مورد نیاز پیگیری گردد.

**طرح عملیاتی مدیریت بحران فروریزش ساختمان های بلند مرتبه تجاری/مسکونی/صنعتی/مترو/معدن
در استان اصفهان ۱۴۰۴**

- (۲۵) نظارت لازم بر هزینه کرد اعتبارات اختصاص یافته به استان و دستگاه های مدیریت بحران به واسطه وقوع حادثه و ارزیابی میزان پیشرفت حاصله و تهیه گزارش کار و تعیین نقاط ضعف و قوت دستگاه ها اقدام گردد.
- (۲۶) نظامات مؤثر جبران خسارت نظیر انواع بیمه ها، حمایت های مالی و تشویقی، تسهیلات ویژه و صندوق های حمایتی به حادثه دیدگان با بررسی کارشناسی پیگیری و اقدام گردد.
- (۲۷) و ...

ب- وظایف دستگاه های استانی

***شهرداری ها**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	فعال سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی و ایجاد و برقراری ارتباط با ستاد مدیریت بحران استان و شهرستان	شهرداری ها	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی اجرای بلوک بندی در منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات پاک سازی، انتقال و آواربرداری مستحذات، اماکن و تجهیزات آسیب دیده در ذیل فرمانده عملیات	شهرداری ها	ساعات اولیه
۳	برنامه ریزی اعزام آتش نشان با خودرو، تجهیزات و امکانات لازم به تعداد کافی برای اجرای ماموریت های مرتبط (تخلیه اضطراری، مواد خطرناک، اطفای حریق انبار، رفع نشت گاز کالر، انتقال با نردبان بلند مرتبه و ...) متناسب با سطح حادثه	شهرداری ها سازمان های آتش نشانی	ساعات اولیه
۴	برنامه ریزی فراخوان تانکرهای انتقال آب اضطراری جهت پشتیبانی از عملیات اطفاء حریق با توجه به شدت حادثه و در صورت نیاز و تصمیم ستاد مدیریت بحران استان و شهرستان	شهرداری ها	ساعات اولیه
۵	هماهنگی و همکاری لازم با شرکت های آب و فاضلاب و آب منطقه ای برای تسریع در انتقال اضطراری آب به مناطق حادثه دیده جهت استفاده و پشتیبانی تیم های عملیات اطفاء حریق (در صورت وقوع آتش سوزی)	شهرداری ها	ساعات اولیه
۶	برنامه ریزی لازم برای بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به منطقه دچار فروریزش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها،		ساعات اولیه

**طرح عملیاتی مدیریت بحران فروریزش ساختمان های بلند مرتبه تجاری / مسکونی / صنعتی / مترو / معدن
در استان اصفهان ۱۴۰۴**

	شهرداری ها	جرثقیل های لیفتراک ها و برای انتقال و پاکسازی تجهیزات، نخاله ها و اقلامی که موجب سد معبر در مسیر کمک رسانی گردیده) بر اساس بلوک بندی و اولویت در ذیل فرمانده عملیات
ساعات اولیه	شهرداری ها	برنامه ریزی اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از شهرستان ها و استان های همجوار و معین برای مشارکت در عملیات (آواربرداری، پاکسازی، انتقال، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...)
ساعات اولیه	شهرداری ها	هماهنگی لازم با مرکز خدمات حوزه علمیه برای اعزام طلاب جهت انجام مراسم شرعی کفن و تدفین جان باختگان
ساعات اولیه	شهرداری ها سازمان های آرامستان ها	برنامه ریزی و اقدام درخصوص استقرار سردخانه سیار اموات و خودروی حمل جسد به تعداد کافی به منطقه آسیب دیده با همکاری سایر سازمان های مرتبط
ساعات اولیه	شهرداری ها	برنامه ریزی شناسایی بافت های همجوار منطقه فروریزش و در معرض خطر و نیازمند و انتقال فوری و جابه جایی ساکنان
۲۴ ساعت اول	شهرداری ها	برنامه ریزی تعیین و جانمایی مکان های مناسب اسکان اضطراری و موقت برای افراد ساکن در مناطق حادثه دیده متناسب با جمعیت متاثر از حوادث
۲۴ ساعت اول	شهرداری ها	برنامه ریزی شناسایی مکان های قابل استفاده برای جمع آوری موقت، بازیافت و دیوی آوار و نخاله های ساختمانی با توجه به مسائل محیط زیستی و بهداشتی

*** ادارات کل راه و شهرسازی، راهداری و حمل و نقل جاده ای، راه آهن، فرودگاه ها**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی در خصوص تعیین و جانمایی مکان های مناسب اسکان موقت برای افراد ساکن در مناطق حادثه دیده متناسب با جمعیت متاثر از حوادث	ادارات کل راه و شهرسازی - بنیاد مسکن	دقایق اولیه
۲	بلوک بندی انجام شده در منطقه حادثه دیده نسبت و تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات پاک سازی، انتقال و آواربرداری مستحذات، اماکن و تجهیزات آسیب دیده	بنیاد مسکن	ساعات اولیه

**طرح عملیاتی مدیریت بحران فروریزش ساختمان های بلند مرتبه تجاری/مسکونی/صنعتی/مترو/معدن
در استان اصفهان ۱۴۰۴**

ساعات اولیه	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای	برنامه ریزی در خصوص بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به منطقه دچار فروریزش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها، جرثقیل های لیفتراک ها و برای انتقال تجهیزات، کانتینرها و پاکسازی تجهیزات، نخاله ها و اقلامی که موجب سد معبر در مسیر کمک رسانی گردیده) بر اساس بلوک بندی و اولویت در ذیل فرمانده عملیات اطفای حریق	۳
ساعات اولیه	ادارات کل راه و شهرسازی و راهداری و حمل و نقل جاده ای	برنامه ریزی در خصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات وزارتخانه از استان های همجوار و معین برای مشارکت در عملیات (آواربرداری، پاکسازی، انتقال، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) در صورت ضرورت و گستردگی حادثه	۴
ساعات اولیه	ادارات کل راه و شهرسازی و بنیاد مسکن	برنامه ریزی و همکاری لازم درخصوص شناسایی بافت های فرسوده اطراف منطقه دچار فروریزش که نیازمند انتقال فوری و جابه جایی ساکنان می باشد با شهرداری ها	۵
ساعات اولیه	ادارات کل راهداری - بنیاد مسکن	هماهنگی لازم با دستگاه ها (شرکت های آبفا، برق، گاز، مخابرات) برای تأسیسات آسیب دیده این زیرساخت ها که مسیر را مختل نموده اند، جهت برطرف نمودن اضطراری مشکل	۶
ساعات اولیه	ادارات کل راه و شهرسازی - بنیاد مسکن	همکاری درخصوص شناسایی مکان های قابل استفاده برای جمع آوری موقت، بازیافت و دپوی نهایی پسماندها با شهرداری ها	۷

***فرماندهی انتظامی فراجا - پلیس راه و راهور**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی اعزام سگ های زنده یاب (تیم های سپکای) و تیم های تشخیص هویت (تیم های DVI) به مناطق حادثه دیده برای آغاز عملیات جستجو اقدام	فرماندهی انتظامی (فراجا)	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی برقراری ایستگاه های ایست و بازرسی و تشدید اقدام های واپاشی برای جلوگیری از ورود افراد غیرمسئول به مناطق حادثه دیده و یا خروج اقلام و اثاثیه از مناطق مذکور	فرماندهی انتظامی (فراجا)	ساعات اولیه

**طرح عملیاتی مدیریت بحران فروریزی ساختمان های بلند مرتبه تجاری/مسکونی/صنعتی/مترو/معدن
در استان اصفهان ۱۴۰۴**

ساعات اولیه	فرماندهی انتظامی (فراجا)	برنامه ریزی اجرای طرح ویژه شد آمدمی توسط پلیس راهور فراجا در مناطق حادثه دیده برای تسهیل در تردد خودروهای امدادی و خدماتی به مناطق حادثه دیده	۳
ساعات اولیه	فرماندهی انتظامی (فراجا)	همکاری با شهرداری ها و دانشگاه علوم پزشکی اصفهان و کاشان در انتقال اجساد فوت شدگان در صورت شدت حادثه و اعلام نیاز	۴
ساعات اولیه	فرماندهی انتظامی (فراجا)	هماهنگی و همکاری در خصوص همراهی (اسکورت) محموله ها و ماشین آلات سنگین امدادی به مناطق حادثه دیده	۵
ساعات اولیه	فرماندهی انتظامی (فراجا)	هماهنگی و همکاری برای بهره گیری از پهپادها و نیروهای متخصص مربوطه جهت رصد مناطق حادثه دیده	۶
ساعات اولیه	فرماندهی انتظامی (فراجا)	برنامه ریزی برای تأمین امنیت اماکن آسیب دیده (اماکن دارای طبقه بندی شامل سیاسی، اماکن هسته ای، نظامی، صنعتی، تجاری، اماکن تاریخی و اماکن مسکونی و ...) و محل های اسکان اضطراری آسیب دیدگان با استقرار و حضور مداوم گشت های انتظامی	۷

***جمعیت هلال احمر استان اصفهان**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی در خصوص بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول امداد و نجات و خدمات دهی برای هر بلوک و اقدام در خصوص فعالیت های جستجو، امداد و نجات، فعالیت های رهاسازی و تثبیت و انتقال جامعه متاثر از حوادث در تمام مناطق آسیب دیده	جمعیت هلال احمر	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات سازمان از شهرستان ها و استان های همجوار و معین برای مشارکت در عملیات و اقدامات امداد و نجات (بالگرد، خودروهای اورژانس، بیمارستان های سیار، چادرهای استقرار عوامل بهداشت و درمان و ...) با توجه به شدت حادثه و نیاز عملیات	جمعیت هلال احمر	ساعات اولیه
۳	برنامه ریزی اعزام تیم های ارزیاب تخمین خسارت، تیم های واکنش سریع با تجهیزات کامل و سگ های زنده یاب هلال احمر به منطقه حادثه دیده برای آغاز عملیات جستجو	جمعیت هلال احمر	دقایق اولیه

**طرح عملیاتی مدیریت بحران فروریزش ساختمان های بلند مرتبه تجاری/مسکونی/صنعتی/مترو/معدن
در استان اصفهان ۱۴۰۴**

ساعات اولیه	جمعیت هلال احمر	برنامه ریزی شناسایی محل های اسکان برای برپایی اردوگاه اسکان اضطراری و تأمین چادر و اقلام زیستی برای آسیب دیدگان مطابق استانداردهای بین المللی در صورت نیاز با توجه به شدت و تعداد افراد متاثر از حادثه	۴
ساعات اولیه	جمعیت هلال احمر	برنامه ریزی تأمین و توزیع اقلام غذایی و زیستی بر اساس بسته های استاندارد به جامعه آسیب دیده	۵

***شرکت های تابعه وزارت نیرو**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی، اقدام و نظارت لازم بر قطع آب و برق منطقه دچار حریق (در صورت تایید اداره کل مدیریت بحران) در ساعات اولیه بعد از وقوع حادثه که عملیات امداد و نجات را با اختلال مواجه می کند.	شرکتهای توزیع برق و آب و فاضلاب	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی طرح ریزی و اجرای خط انتقال اضطراری آب و راه اندازی تأسیسات علمک برداشت آب در مجاورت محل حادثه، برای آبدگیری سریع تر و به مدارآوری شبکه آبرسانی اطفاء حریق منطقه حادثه دیده و فعال نمودن شیرهای هیدرانت آتش نشانی در صورت وقوع آتش سوزی	شرکت های آب و فاضلاب	ساعات اولیه
۳	برنامه ریزی درخصوص اجرای اقدامات لازم برای برطرف کردن موانع ایجاد شده و تأسیسات آسیب دیده نظیر خطوط لوله، کابل ها، ترانس های هوایی و ... در مسیرهای امداد رسانی به منطقه دچار فروریزش جهت تسهیل در آواربرداری	شرکتهای آب منطقه ای برق منطقه ای توزیع برق آب و فاضلاب	ساعات اولیه

***بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استان**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی اجرای بلوک بندی در منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات پاک سازی، انتقال و آواربرداری مستحذات، اماکن و تجهیزات آسیب دیده در ذیل فرمانده عملیات	بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استان	ساعات اولیه

**طرح عملیاتی مدیریت بحران فروریزش ساختمان های بلند مرتبه تجاری/مسکونی/صنعتی/مترو/معدن
در استان اصفهان ۱۴۰۴**

ساعات اولیه	بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استان	هماهنگی و همکاری در بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به منطقه دچار فروریزش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها، جرثقیل های لیفتراک ها و برای انتقال و پاکسازی تجهیزات، نخاله ها و اقلامی که موجب سد معبر در مسیر کمک رسانی گردیده) بر اساس بلوک بندی و اولویت در ذیل فرمانده عملیات	۲
ساعات اولیه	بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استان	، درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از استان برنامه ریزی لازم برای اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات اداره کل از شهرستان ها و استان های همجوار و معین برای مشارکت در عملیات (آواربرداری، پاکسازی، انتقال، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) با توجه به شدت حادثه و نیاز عملیات و اعلام ستاد مدیریت بحران استان	۳
دقایق اولیه	بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استان	هماهنگی و همکاری در تعیین و جانمایی مکان های مناسب اسکان موقت برای جمعیت متاثر از حوادث با اداره کل راه و شهرسازی و شهرداری ها	۴

***سازمان بسیج مستضعفین**

بازه زمانی	دستگاه مسئول	اقدامات اولویت دار	ردیف
دقایق اولیه	بسیج مستضعفین	برنامه ریزی اجرای بلوک بندی انجام شده در منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات پاک سازی، انتقال و آواربرداری مستحذات، اماکن و تجهیزات آسیب دیده در ذیل فرمانده عملیات	۱
۲۴ ساعت اول	بسیج مستضعفین	همکاری و هماهنگی در بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به منطقه دچار فروریزش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها، جرثقیل ها، لیفتراک ها و برای انتقال و پاکسازی تجهیزات، نخاله ها و اقلامی که موجب سد معبر در مسیر کمک رسانی گردیده) بر اساس بلوک بندی و اولویت در ذیل فرمانده عملیات	۲
۲۴ ساعت اول	بسیج مستضعفین	برنامه ریزی اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات وزارتخانه از شهرستان ها و استان های همجوار و معین برای مشارکت در عملیات (آواربرداری، پاکسازی، انتقال، مسطح نمودن معابر،	۳

**طرح عملیاتی مدیریت بحران فروریزش ساختمان های بلند مرتبه تجاری/مسکونی/صنعتی/مترو/معدن
در استان اصفهان ۱۴۰۴**

		بازگشایی مسیرها و ... با توجه به شدت حادثه، نیاز عملیات و اعلام ستاد مدیریت بحران استان
--	--	---

***اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	همکاری و هماهنگی مسئولین مراکز تجاری/صنعتی با مسئولان مربوطه در صورت وقوع فروریزش در تاسیسات، و مراکز تجاری/صنعتی تابعه اداره کل صمت از جمله قراردادان اطلاعات کامل (مراکز تجاری/صنعتی) شامل کالک منطقه، تعداد افراد حاضر، کالاها و تجهیزات موجود در منطقه فرونشست، و ... در اختیار مدیر بحران و فرمانده عملیات تا پایان ماموریت	اداره کل صمت - شرکت شهرکها	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی در اجرای بلوک بندی انجام شده در منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات پاک سازی، انتقال و آواربرداری مستحذات، اماکن و تجهیزات آسیب دیده	اداره کل صمت - شرکت شهرکها	دقایق اولیه
۳	همکاری و هماهنگی در بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به منطقه دچار فروریزش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها، جرثقیل ها، لیفتراک ها و برای انتقال و پاکسازی تجهیزات، نخاله ها و اقلامی که موجب سد معبر در مسیر کمک رسانی گردیده) بر اساس بلوک بندی و اولویت در ذیل فرمانده عملیات در صورت تأیید و اعلام نیاز ستاد مدیریت بحران استان	اداره کل صمت - شرکت شهرکها	۲۴ ساعت اول
۴	برنامه ریزی اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از شهرستان ها و استان های همجوار برای مشارکت در عملیات (آواربرداری، پاکسازی، انتقال، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) با توجه به شدت حادثه، نیاز عملیات و اعلام ستاد مدیریت بحران استان	اداره کل صمت - شرکت شهرکها	۲۴ ساعت اول
۵	برنامه ریزی و اقدام لازم درخصوص تامین ائاثیه منزل افراد آسیب دیده از حادثه فروریزش	اداره کل صمت - شرکت شهرکها	کوتاه مدت

*** شرکت های تابعه وزارت نفت (شرکت های پخش فرآورده های نفتی - پالایش نفت - انتقال نفت و گاز)**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی و هماهنگی قطع اضطراری گاز منطقه دچار فرونشست و اماکن همجوار در دقایق اولیه که ریسک خطرات ثانویه نظیر آتش سوزی و یا سایر مخاطرات وجود دارد، تخلیه اضطراری گاز موجود در شبکه های تغذیه و توزیع با حداکثر ایمنی و حداقل مشکلات محیط زیستی	شرکت گاز - شرکت خطوط انتقال گاز	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی اعزام تیم های حرفه ای عملیات اطفای حریق و آتش نشانان پالایشگاه های همجوار و شهرستان ها و استان های معین (با نظر و تایید ستاد بحران) با خودرو، تجهیزات و امکانات لازم به تعداد کافی برای اجرای ماموریت های مرتبط (تخلیه اضطراری، مواد خطرناک، اطفای حریق انبار، رفع نشت گاز کلر، انتقال با نردبان بلند مرتبه و ...) متناسب با سطح حادثه در صورت نیاز ستاد مدیریت بحران استان	شرکت های پخش فرآورده های نفتی - گاز - خطوط لوله انتقال گاز و نفت - پالایشگاه	ساعات اولیه
۳	همکاری و هماهنگی کمک فنی لجستیکی جهت سوخت رسانی پرتابل (بنزین، گازوئیل) برای خودروهای امداد و نجات و آتش نشانی های مستقر در منطقه حادثه	شرکت پخش فرآورده های نفتی	ساعات اولیه
۴	برنامه ریزی لازم جهت مسدود نمودن خروجی های گاز ناشی از انفجار، آتش سوزی و شکستگی های شبکه گازرسانی منطقه دچار فرونشست و همجوار آن	شرکت گاز - شرکت خطوط انتقال گاز	ساعات اولیه

*** دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح (اداره کل مهندسی دفاعی پدافند غیرعامل منطقه ۵ کشوری - نمایندگی وزارت دفاع در استان)**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از شهرستان ها و استان های همجوار و معین برای ارائه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات و همکاری برای بازیابی اولیه و سریع مناطق حادثه دیده (آواربرداری، لایروبی، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) در صورت	اداره کل مهندسی دفاعی پدافند غیرعامل منطقه ۵ کشوری - نمایندگی وزارت دفاع در استان	ساعات اولیه

**طرح عملیاتی مدیریت بحران فروریزش ساختمان های بلند مرتبه تجاری/مسکونی/صنعتی/مترو/معدن
در استان اصفهان ۱۴۰۴**

		تایید و اعلام نیاز ستاد مدیریت بحران استان و شهرستان	
ساعات اولیه	اداره کل مهندسی دفاعی پدافند غیرعامل منطقه ۵ کشوری - نمایندگی وزارت دفاع در استان	برنامه ریزی برآورد و اعزام کانکس های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی به منظور ارائه خدمات به آسیب دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متاثر از حادثه در صورت تایید و اعلام نیاز ستاد مدیریت بحران استان و شهرستان	۲
ساعات اولیه	اداره کل مهندسی دفاعی پدافند غیرعامل منطقه ۵ کشوری - نمایندگی وزارت دفاع در استان	همکاری در بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به منطقه دچار فروریزش توسط واحدهای پشتیبان (خودروها، جرثقیل ها، لیفتراک ها و برای انتقال و پاکسازی تجهیزات، نخاله ها و اقلامی که موجب سد معبر در مسیر کمک رسانی گردیده) بر اساس بلوک بندی و اولویت در ذیل فرمانده عملیات در صورت تایید و اعلام نیاز ستاد مدیریت بحران استان و شهرستان	۳

***اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی تهیه فهرستی از منابع اقتصادی آسیب دیده و سالم (نیروی کار، تأسیسات و امکانات) و بازیابی اولیه و سریع خدمات اجتماعی و بهداشت بخش عمومی آسیب دیده تحت مدیریت	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان	حداکثر ۲۴ ساعت
۲	برنامه ریزی درخصوص راه اندازی مراکز تسهیلگری اجتماعی و مراکز حمایت از اشتغال اضطراری به منظور بازتوانی اجتماعی جمعیت حادثه دیده و ساماندهی معیشت و اشتغال کارگران متاثر از حوادث	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان	حداکثر ۴۸ ساعت

***سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی در خصوص پیگیری تخصیص به موقع اعتبارات، برابر پیشنهادهای بودجه و اعتباری ارایه شده توسط سازمان مدیریت بحران کشور به مناطق حادثه دیده و سازمان های متولی حوزه مدیریت بحران	سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان	۷۲ ساعت اولیه

**طرح عملیاتی مدیریت بحران فروریزش ساختمان های بلند مرتبه تجاری/مسکونی/صنعتی/مترو/معدن
در استان اصفهان ۱۴۰۴**

***اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی تشکیل ستاد مدیریت بحران اداره کل صداوسیما مرکز اصفهان و مرکز مدیریت رسانه‌ای بحران در سطوح ملی و استانی متناسب با گستره بحران با حضور اعضا	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	ساعات اولیه
۲	همانگ سازی، پیگیری، اطلاع رسانی و یکپارچه سازی اقدامات رسانه‌های مؤثر با رویکردها و سیاست‌های اطلاع‌رسانی بحران (در این راستا صرفاً اطلاعیه‌ها و اخبار مرتبط با حادثه از سخنگوی مدیریت بحران به عنوان منبع موثق برای خبرگزاری‌ها، رسانه‌ها و محققان حوزه بحران اطلاع رسانی شود و هیچ سازمانی اجازه مصاحبه نخواهد داشت).	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	ساعات اولیه
۳	برنامه ریزی و اعزام برای استقرار سامانه های سیار جهت انعکاس اخبار و اطلاعات و گزارش‌ها در منطقه حادثه‌دیده	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	۲۴ ساعت اول
۴	برنامه ریزی و اقدام درخصوص زیرنویس مستمر اطلاعیه و هشدار ستاد اضطراری	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	مستمر
۵	برنامه ریزی لازم در خصوص تقویت حس مسئولیت اجتماعی، بسیج عمومی و همبستگی ملی افکار عمومی نسبت به مناطق سانحه‌دیده به‌دوراز تفکرات سیاسی، قومی، محلی و مذهبی در قالب‌های گوناگون رسانه‌ای	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	مستمر
۶	برنامه ریزی در خصوص رصد و پایش دائمی (قبل، حین و بعد از بحران) کنشگران رسانه ای بحران‌ساز در فضای رسانه‌ای داخلی و خارجی	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	مستمر
۷	برنامه ریزی در خصوص اعمال نظارت، انعکاس و پیگیری مطالبات افکار عمومی در مناطق سانحه‌دیده	اداره کل صدا و سیما مرکز اصفهان	مستمر

**طرح عملیاتی مدیریت بحران فروریزش ساختمان های بلند مرتبه تجاری/مسکونی/صنعتی/مترو/معدن
در استان اصفهان ۱۴۰۴**

***قوه قضائیه (امور قضایی و پزشکی قانونی)**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی اعزام تیم های کارشناسی تشخیص هویت به همراه تجهیزات آزمایشگاهی و تخصصی سیار از شهرستان ها و استان های همجوار و معین به منظور احراز هویت و مشخصات فوت شدگان؛ جهت شناسایی و ارائه گواهی فوت	اداره کل پزشکی قانونی	ساعات اولیه
۲	برنامه ریزی در خصوص تشکیل تیم های جمع بندی و اعلام آمار مرگومیر ناشی از حادثه و ارائه آمار به صورت مستمر به ستاد مدیریت بحران استان و شهرستان	اداره کل پزشکی قانونی	ساعات اولیه
۳	برنامه ریزی در خصوص برخورد قضایی با قصور کنندگان و احضار مسئولان دارای ترک فعل با حضور در منطقه حادثه دیده و نظارت مستمر بر عملکرد دستگاه ها	امور قضایی و دادستانی	مستمر
۴	هماهنگی لازم برای انجام عملیات احراز مالکیت و تشخیص هویت مالکین در مرحله آواربرداری و پاکسازی (مراکز تجاری/مسکونی)	اداره کل پزشکی قانونی	مستمر
۵	برنامه ریزی در خصوص رصد و پایش دائمی (قبل، حین و بعد از بحران) و برخورد قضایی با کنشگران و سلب ریتی های بحران ساز در فضای رسانه ای داخلی و خارجی	امور قضایی و دادستانی	مستمر

***اداره کل امور اقتصاد و دارایی (سازمان بیمه مرکزی کشور – شورای هماهنگی شرکت های بیمه ای استان)**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	هماهنگی لازم در خصوص ارزیابی و برآورد خسارت وارده به خودروها، تجهیزات، امکانات، اماکن و ... به دلیل فروریزش پس از وقوع حادثه همچنین نظارت بر شرکت های بیمه ای بر اساس تعهد به بیمه گذاران، با قید فوریت پرداخت خسارت به دارندگان بیمه نامه	اداره کل امور اقتصاد و دارایی	۴۸ ساعت اولیه
۲	برنامه ریزی لازم درخصوص پرداخت دیه متوفیان (پس از شناسایی اجساد و طی روال قانونی) بنا به تصمیمات اتخاذ شده در ستاد مدیریت بحران استان	اداره کل امور اقتصاد و دارایی	یک هفته

**طرح عملیاتی مدیریت بحران فروریزش ساختمان های بلند مرتبه تجاری / مسکونی / صنعتی / مترو / معدن
در استان اصفهان ۱۴۰۴**

***اداره کل بهزیستی استان**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی در خصوص تعیین مسئول به منظور گردآوری اطلاعات در مورد تعداد کودکان (فوت پدر / مادر)، سالمندان، افراد ناتوان و معلول، زنان باردار، بیماران مزمن، زنان سرپرست خانوار و ... جهت ارائه خدمات بازتوانی روانی به افراد و خانواده های آسیب دیده و انجام اقدامات مرتبط برای افراد مذکور	اداره کل بهزیستی	۲۴ ساعت اول

***فرمانداران**

ردیف	اقدامات اولویت دار	دستگاه مسئول	بازه زمانی
۱	اطلاع رسانی و تدابیر لازم در خصوص دریافت اطلاعات از مسئولین و دستگاه های ذی ربط و ارائه گزارش اولیه از خسارت ها و وضعیت منطقه حادثه دیده به صورت تلفنی یا طریق ممکن (حداکثر ظرف ۱۰ دقیقه) به استاندار و مدیرکل مدیریت بحران استانداری	فرمانداری ها	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی در خصوص اعزام دبیران بحران فرمانداریها به محل حادثه و مناطق آسیب دیده	فرمانداری ها	دقایق اولیه
۳	ابلاغ طرح احضار کارکنان دستگاه های مربوطه و اعلام آماده باش شهرستانی بنا به تدبیر	فرمانداری ها	دقایق اولیه
۴	برنامه ریزی در خصوص برگزاری جلسه ستاد مدیریت بحران شهرستان با اعضای مربوطه متناسب با سطح حادثه	فرمانداری ها	دقایق اولیه
۵	برنامه ریزی در خصوص ایجاد ساختار فرماندهی کنترل و پاسخ به بحران استانی (قرارگاه فرماندهی بحران) برای ایفای نقش موثر در تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه های عملیات و بحران با حضور مستمر نمایندگان دستگاه های عضو ستاد اضطراری در محل وقوع حادثه و هدایت عملیات ها ذیل این ساختار	فرمانداری ها	دقایق اولیه
۶	تعیین سخنگوی مدیریت بحران با توجه به اهمیت خبر، تخصص مورد نیاز و تعیین اولویت های اطلاع رسانی عمومی	فرمانداری ها	دقایق اولیه
۷	تهیه نقشه عملیاتی (کالک) محل حادثه ضمن بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول و فرمانده میدان برای تسریع و		دقایق اولیه

**طرح عملیاتی مدیریت بحران فروریزش ساختمان های بلند مرتبه تجاری/مسکونی/صنعتی/مترو/معدن
در استان اصفهان ۱۴۰۴**

	فرمانداری ها	یکپارچگی در مدیریت بهینه بحران	
دقایق اولیه	فرمانداری ها	تعیین سطح حادثه و درخواست هماهنگی برای اعزام نیروی کمکی و تجهیزات از ستاد مدیریت بحران استان (در صورت خسارت جانی و مالی شدید)	۸
دقایق اولیه	فرمانداری ها	اطلاع رسانی و دستور فعال سازی و تشکیل ستاد شهرستانی بحران با حضور دستگاه های مرتبط	۹
ساعات اولیه	فرمانداری ها	فعال سازی قرارگاه ایران من و قرارگاه های فرعی و کمیته های مرتبط برای سازماندهی و بهره گیری از ظرفیت های بخش خصوصی و تشکل های مردمی	۱۰
ساعات اولیه	فرمانداری ها	هماهنگی اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری جمعیت هلال احمر استان جهت امداد و نجات و جستجو	۱۱
ساعات اولیه	فرمانداری ها	پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری نیروهای مسلح (انتظامی، سپاه و ارتش) مستقر در شهرستان جهت تأمین نظم، امنیت و امداد رسانی به جامعه آسیب دیده و اقدامات حین حادثه	۱۲
ساعات اولیه	فرمانداری ها	پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری ادارات آب، برق، فاضلاب	۱۳
ساعات اولیه	فرمانداری ها	پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری راه و شهرسازی و راهداری شهرستان در خصوص اقدامات امداد و نجات و انتقال محموله ها، کالاها و تجهیزات تخریب شده	۱۴
ساعات اولیه	فرمانداری ها	پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در خصوص ارائه خدمات درمانی به جامعه آسیب دیده	۱۵
ساعات اولیه	فرمانداری ها	پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بسیج مستضعفین شهرستان در خصوص اقدامات حین حادثه	۱۶
ساعات اولیه	فرمانداری ها	پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بنیاد مسکن انقلاب اسلامی شهرستان در خصوص اقدامات حین حادثه	۱۷
ساعات اولیه	فرمانداری ها	پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری پالایش و پخش فرآورده های نفت و شرکت گاز شهرستان در خصوص اقدامات حین حادثه و خدمات سوخت رسانی به دستگاه های خدماتی، جامعه آسیب دیده و ...	۱۸
ساعات اولیه		پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری شهرداری	۱۹

**طرح عملیاتی مدیریت بحران فروریزش ساختمان های بلند مرتبه تجاری/مسکونی/صنعتی/مترو/معدن
در استان اصفهان ۱۴۰۴**

	فرمانداری ها	ها و دهیاری های شهرستان پس از وقوع سوانح درخصوص اقدامات حین حادثه
۲۰	فرمانداری ها	پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری اداره صنعت، معدن و تجارت شهرستان درخصوص اقدامات حین حادثه
۲۱	فرمانداری ها	پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری نمایندگی صدا و سیما شهرستان پس از وقوع سوانح
۲۲	فرمانداری ها	پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری دادستانی شهرستان (امور قضایی و پزشکی قانونی) پس از وقوع سوانح
۲۳	فرمانداری ها	پیگیری برای اعزام شهرستان ها و استان های همجوار معین جهت کمک رسانی به منطقه حادثه دیده
۲۴	فرمانداری ها	برنامه ریزی در خصوص بکارگیری همه امکانات و ظرفیت های دستگاه های دولتی و غیردولتی متناسب با سطح و نوع حادثه
۲۵	فرمانداری ها	برنامه ریزی در خصوص دریافت گزارش اولیه از خسارات از دستگاه های مرتبط و احصاء نیازهای اولیه برای بازیابی سامانه ها و خدمات مراکز تجاری/صنعتی
۲۶	فرمانداری ها	هماهنگی اعزام تیم های بازرسی و ارزیاب برای نظارت بر عملکرد و نحوه خدمات رسانی دستگاه های مرتبط با بحران در مناطق حادثه دیده تا عادی شدن شرایط
۲۷	فرمانداری ها	پیگیری تهیه نقشه های رقومی برای وضعیت آسیب ها و خسارات و تهیه گزارش مرحله دوم
۲۸	فرمانداری ها	پیگیری اعتبارات مرتبط با بازیابی اولیه خدمات در مناطق حادثه دیده از ستاد مدیریت بحران استان و دستگاه های مربوطه
۲۹	فرمانداری ها	نظارت مستمر بر هزینه کرد اعتبارات اختصاص یافته به شهرستان و دستگاه های عضو ستاد مدیریت بحران شهرستان به واسطه وقوع حادثه و ارزیابی مستمر میزان پیشرفت حاصله و تهیه گزارش کار و تعیین نقاط ضعف و قوت دستگاه ها
۳۰	فرمانداری ها	پیگیری نظامات مؤثر جبران خسارت نظیر انواع بیمه ها، حمایت های مالی و تشویقی، تسهیلات ویژه و صندوق های حمایتی به حادثه دیدگان

**طرح عملیاتی مدیریت بحران فروریزی ساختمان های بلند مرتبه تجاری/مسکونی/صنعتی/مترو/معدن
در استان اصفهان ۱۴۰۴**

هر ۵ روز	فرمانداری ها	برنامه ریزی در خصوص تهیه و ارسال گزارش اقدام های انجام شده و میزان پیشرفت حاصله، مشکلات، نقاط ضعف و قوت به صورت مستمر به ستاد مدیریت بحران استان
----------	--------------	--

ج- دستورهای همکاری و هماهنگی:

- ۱- تمامی دستگاه ها و فرمانداران موظفند نسبت به بومی سازی طرح حاضر متناسب با سطح ماموریت، اقدام و ضمن ابلاغ تا پایین ترین رده، یک نسخه از آن را به اداره کل مدیریت بحران استانداری ارایه نمایند.
- ۲- تمامی دستگاه ها علاوه بر وظایف تعیین شده، می بایست متناسب با شدت حادثه، اقلیم، جغرافیا، وظایف ذاتی، خدماتی و عملیاتی دستگاه تابعه، نسبت به اجرای سایر وظایف بنا به نیاز و تدبیر اقدام نمایند.
- ۳- مدیریت بحران حادثه و اجرای عملیات امداد و نجات و خدمات رسانی می بایست به صورت ۲۴ ساعته و بدون وقفه تا پایان و اعلام خاتمه ماموریت انجام پذیرد.
- ۴- در صورت وقوع حوادث و سوانح، تمامی دستگاه ها در ایفای نقش موثر برای تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه های عملیات و بحران همکاری لازم را با اداره کل مدیریت بحران استانداری داشته باشند.
- ۵- تمامی سازمان ها موظف به هماهنگی و تامین غذا، سوخت و آب و برق مورد نیاز گروه های عملیاتی خود می باشند.
- ۶- تمامی دستگاه ها نسبت به معرفی مدیران پاسخگو (با شماره تلفن مربوطه) به اداره کل مدیریت بحران استانداری برای انجام هماهنگی های لازم در صورت وقوع حوادث و سوانح اقدام نمایند.
- ۷- تمامی دستگاه ها نسبت به ایجاد آمادگی مطلوب سازمانی و عملیاتی و برنامه ریزی برای پاسخ موثر به حوادث و سوانح در شرایط بحرانی و اضطرار با استفاده از ظرفیت های موجود اقدام نمایند.
- ۸- تمامی دستگاه ها نسبت به شرکت فعال در کمیته های «فنی پیشگیری و کاهش خطر»، «فنی آمادگی و پاسخ»، «فنی بازسازی و بازتوانی» و «امور آموزش و مدیریت رسانه» استانی و شهرستانی به منظور هم افزایی در ارایه خدمات بهینه به جامعه آسیب دیده از حوادث اقدام نمایند.
- ۹- تمامی دستگاه ها بر اساس بلوک بندی انجام گرفته در ستاد بحران نسبت به تعیین مسئول امداد و نجات و خدمات دهی برای هر بلوک و برنامه ریزی و اقدام درخصوص فعالیت های جستجو، امداد و نجات، فعالیت های رهاسازی و تثبیت و انتقال جامعه متاثر از حوادث در تمام مناطق آسیب دیده اقدام نمایند.
- ۱۰- فرمانداری موظف است گزارش اولیه از خسارات حادثه (مرتبط با حوزه ماموریتی و تاسیسات تابعه) را ظرف ۲۴ ساعت و گزارش مرحله دوم از خسارات را ظرف ۵ روز تهیه و به اداره کل مدیریت بحران استانداری ارسال نمایند.
- ۱۱- فرمانداران (ستاد مدیریت بحران شهرستان) موظفند طرح مذکور را در طول سال ۴ مرتبه به صورت تمرین دورمیزی و یک مرتبه به صورت میدانی و تمرین عملیاتی (مانور) با حضور تمامی دستگاه ها اجرا نمایند.

ماده ۴- فرماندهی و مدیریت بحران:

**طرح عملیاتی مدیریت بحران فروریزی ساختمان های بلند مرتبه تجاری/مسکونی/صنعتی/مترو/معدن
در استان اصفهان ۱۴۰۴**

- (۱) فرماندهی عملیات اجرای طرح پاسخ به حادثه وقوع آتش سوزی مراکز صنعتی/تجاری/مسکونی در سطح ملی به عهده وزیر کشور و جانشین ایشان رئیس سازمان مدیریت بحران کشور می باشد.
- (۲) فرماندهی عملیات در هر استان به عهده استاندار و در شهرستان به عهده فرمانداران خواهد بود.

نکته: با توجه به اهمیت و حساسیت برخی از حوادث، بنا به تدبیر رئیس جمهور محترم به عنوان رئیس شورای عالی مدیریت بحران و یا نایب رئیس شورای عالی (وزیر کشور)، رئیس سازمان مدیریت بحران کشور، می تواند به عنوان فرمانده عملیات، در بحران های با سطح استانی تعیین گردد که در این صورت تمامی ظرفیت های کشوری، لشگری و استانی می بایست در خدمت فرمانده عملیات قرار گیرد.

منصور شیشه فروش

مدیر کل مدیریت بحران استانداری اصفهان



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
استانداری اصفهان

اداره کل مدیریت بحران

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۷/۳۰

شماره: ۲۰/۳۴/۸۴۴۳۹

پست:

« سرمایه گذاری برای تولید »

رئیس محترم دانشگاه علوم پزشکی اصفهان	فرمانده محترم سپاه صاحب الزمان (عج) استان
رئیس محترم دانشگاه علوم پزشکی کاشان	فرمانده محترم ارشد نظامی آجا در منطقه اصفهان
رئیس محترم سازمان جهاد کشاورزی استان	فرمانده محترم انتظامی استان
رئیس محترم سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان	مدیر کل محترم مهندسی دفاع پدافند غیر عامل منطقه ۵ کشوری وزارت دفاع نیروهای مسلح (ودجا)
رئیس محترم پلیس راه انتظامی استان	رئیس محترم پلیس راهور انتظامی استان
رئیس محترم اورژانس پیش بیمارستانی استان	شهردار محترم
رئیس محترم سازمان نظام مهندسی ساختمان استان	رئیس محترم دانشگاه صنعتی اصفهان
مدیر عامل محترم شرکت آب منطقه ای اصفهان	مدیر عامل محترم جمعیت هلال احمر استان
مدیر عامل محترم شرکت آب و فاضلاب کاشان	مدیر عامل محترم شرکت آب و فاضلاب استان
مدیر عامل محترم شرکت توزیع برق استان اصفهان	مدیر عامل محترم شرکت برق منطقه ای اصفهان
مدیر عامل محترم شرکت شهرک های صنعتی استان	مدیر عامل محترم شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان
مدیر عامل محترم منطقه دو عملیات انتقال گاز استان	مدیر کل محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان
رئیس محترم اتاق اصناف مرکز استان	مدیر عامل محترم شرکت گاز استان
مدیر عامل محترم شرکت مدیریت تولید برق شهید منتظری	رئیس محترم سازمان بسیج سازندگی سپاه صاحب الزمان (عج) استان
رئیس محترم خانه صنعت، معدن و تجارت استان	رئیس محترم اتاق بازرگانی و صنایع و معادن و کشاورزی استان
مدیر کل محترم نوسازی مدارس استان	مدیر کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان
مدیر عامل محترم شرکت پالایش نفت اصفهان	مدیر عامل محترم سازمان حمل و نقل ریلی شهرداری اصفهان
مدیر کل محترم راه و شهرسازی استان	مدیر کل محترم بهزیستی استان
مدیر کل محترم صدا و سیما مرکز اصفهان	مدیر کل محترم بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استان
دبیر محترم کمیسیون هماهنگی شرکت های بیمه های استان	مدیر کل محترم راهداری و حمل و نقل جاده ای استان
مدیر کل محترم فرهنگ و ارشاد اسلامی استان	مدیر محترم شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران منطقه اصفهان
مدیر کل محترم کمیته امداد امام خمینی (ره) استان	مدیر عامل محترم شرکت سهامی ذوب آهن اصفهان
مدیر کل محترم گمرک استان	مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت استان
مدیر محترم درمان تأمین اجتماعی استان	مدیر کل محترم غله و خدمات بازرگانی منطقه ده استان
مدیر محترم شرکت ارتباطات زیرساخت استان	مدیر کل محترم اقتصاد و دارائی استان
مدیر عامل محترم شرکت مترو منطقه اصفهان	مدیر محترم شرکت پخش فرآورده های نفتی منطقه اصفهان



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
استانداری اصفهان

اداره کل مدیریت بحران

تاریخ:
شماره:
پیوست:

مدیر کل محترم میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان
مدیر کل محترم آموزش و پرورش استان
مدیر کل محترم فرودگاههای استان
مدیر کل محترم راه آهن استان اصفهان
مدیر کل محترم ورزش و جوانان استان
مدیر محترم شرکت مخابرات استان
مدیر کل محترم زندان ها و اقدامات تربیتی استان

مدیر کل محترم انتقال خون استان
مدیر کل محترم هواشناسی استان
مدیر کل محترم حفاظت محیط زیست استان
مدیر عامل محترم شرکت فولاد مبارکه
رئیس محترم مرکز بهداشت استان
بخشدار محترم

با سلام

احتراماً پیرو نامه شماره ۲۰/۳۴/۵۲۱۹۵ مورخ ۱۴۰۴/۵/۱۸ به پیوست طرح عملیاتی مدیریت بحران فرو ریزش ساختمان های بلند مرتبه تجاری، مسکونی، صنعتی، مترو و معدن استان اصفهان ارسال می دارد. مقتضی است به منظور ایجاد وحدت رویه براساس امکانات موجود سازمانی و وظایف ذاتی آن مجموعه در مدیریت بحران فرو ریزش ساختمان های بلند مرتبه تجاری، مسکونی، صنعتی، مترو و معدن، برنامه ریزی لازم در اجرای شرح وظایف ابلاغی در طرح عملیاتی فوق الذکر همراه با تدوین ساختار عملیاتی ویژه آن دستگاه جهت اجرای طرح فوق همراه با اطلاع رسانی و آموزش به عوامل اجرایی ذی ربط و اجرای مانور و تمرین های میدانی معمول و با تشکیل جلسات هماهنگی، اعمال نظارت و پایش های مستمر ایمنی از وضعیت ساختمان های در معرض خطر و رفع نواقص ایمنی شناسائی شده، نتایج اقدامات بعمل آمده را به استانداری ارسال نمایید.

منصور شیشه فروش

رونوشت:



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
استانداری اصفهان

اداره کل مدیریت بحران

تاریخ:

شماره:

پست:

- ✓ جناب آقای دکتر جمالی نژاد استاندار محترم استان اصفهان جهت استحضار
- ✓ جناب آقای دکتر ساجدی نیا رئیس محترم سازمان و دبیر شورای عالی مدیریت بحران کشور جهت استحضار
- ✓ جناب آقای دکتر صالحی معاون محترم امنیتی و انتظامی استانداری جهت استحضار
- ✓ جناب آقای دکتر قاری قرآن سرپرست محترم معاونت هماهنگی امور عمرانی استانداری جهت استحضار
- ✓ جناب آقای دکتر موسویان دادستان محترم عمومی و انقلاب مرکز استان اصفهان جهت استحضار
- ✓ جناب آقای دکتر محترمی معاون کنترل و هماهنگی پاسخ به بحران سازمان مدیریت بحران کشور جهت استحضار
- ✓ جناب آقای دکتر خواست خدائی مدیرکل محترم دفتر بازرسی ارزیاب و امور حقوقی سازمان مدیریت بحران کشور جهت استحضار
- ✓ مدیر کل محترم دفتر مدیریت عملکرد بازرسی و امور حقوقی استانداری جهت آگاهی و اقدام لازم
- ✓ فرماندار محترم شهرستان جهت آگاهی و برنامه ریزی لازم در اجرای وظایف مندرج در طرح عملیاتی مدیریت بحران مدیریت بحران فرو ریزش ساختمان های بلند مرتبه تجاری، مسکونی، صنعتی، مترو و معدن از طریق دستگاه های اجرائی ذی ربط با تشکیل جلسه ستاد پیشگیری، هماهنگی و فرماندهی عملیات پاسخ به بحران شهرستان

اقدام کننده : باقرپور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان اصفهان
سرپرست



شماره: ۶۷۷۲۶۶۱

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۹/۲۲

پیوست: دارد

فوریت: عادی

سرمایه گذاری برای تولید

جناب آقای محمد جواد بگی-مدیرعامل محترم شرکت شهرک های صنعتی اصفهان
جناب آقای سهل آبادی رییس محترم خانه صنعت ، معدن و تجارت استان اصفهان
جناب آقای کشانی رئیس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان
روسای محترم ادارات صنعت ، معدن و تجارت شهرستان های استان اصفهان
موضوع : طرح عملیاتی مدیریت بحران فروریزش ساختمان های بلندمرتبه تجاری ، صنعتی ، معدنی و...

با سلام و احترام؛

به پیوست نامه ۲۰/۳۴/۸۴۴۳۹ مورخ ۱۴۰۴/۷/۳۰ مدیر کل محترم مدیریت بحران استانداری منضم به طرح برنامه عملیاتی مدیریت بحران فروریزش ساختمان های بلند مرتبه تجاری ، صنعتی و... ارسال می گردد، خواهشمند است دستور فرمایید ضمن مطالعه شرح وظایف مربوطه و اطلاع رسانی به واحدهای تحت پوشش ، برنامه ریزی لازم در خصوص اجرای برنامه صورت پذیرد.

صادق کرمی
از طرف

رونوشت:

مدیر کل محترم مدیریت بحران استانداری اصفهان